



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Южно-Уральский государственный аграрный университет»
 (ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ)

Положение

ЮУрГАУ-П-07-01-
02/01-18

Об анкетировании в ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА.....	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ.....	3
5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ.....	4
6. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ.....	5
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	6
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	7



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ)

Положение

ЮУрГАУ-П-07-01-
02/01-18

Об анкетировании в ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА

1.1. Настоящее Положение об анкетировании определяет цели, задачи, принципы, организационные формы, периодичность и порядок проведения анкетирования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный аграрный университет» (далее – ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ, Университет).

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее положение разработано на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Анкетирование проводится на регулярной основе, не реже одного раза в год.

3.2. Анкетирование носит анонимный характер. В случаях, когда по условиям анкетирования необходима персонализация, респондент самостоятельно указывает свои данные (фамилию, имя, отчество) в бланке анкеты.

3.3. Прохождение процедуры анкетирования является добровольным.

3.4. В качестве респондентов в анкетировании могут принимать участие:

- обучающиеся по всем реализуемым в ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ образовательным программам и всем формам обучения;
- слушатели;
- работники Университета;
- родители (законные представители) обучающихся;
- выпускники ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ;
- представители работодателей и общественных организаций.

3.5. Первичные данные результатов анкетирования хранятся в отделе лицензирования, аккредитации и менеджмента качества не менее 1 года. Отчеты, сформированные после количественной и качественной обработки первичных данных анкетирования, хранятся в отделе лицензирования, аккредитации и менеджмента качества не менее 1 года.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ

4.1. Цель анкетирования – формирование и поддержание обратной информационной связи с потребителями (обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, слушателями, работниками, выпускниками, работодателями, общественными организациями) образовательных услуг, предоставляемых ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ в сфере среднего



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ)

Положение

ЮУрГАУ-П-07-01-
02/01-18

Об анкетировании в ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

профессионального образования, высшего образования и дополнительного профессионального образования с целью принятия адекватных управленческих решений на различных этапах образовательного процесса.

4.2. Задачи анкетирования:

- определение степени удовлетворенности обучающихся Университета учебным процессом;
- определение степени удовлетворенности обучающихся Университета условиями прохождения практик, НИР;
- определение степени удовлетворенности обучающихся Университета воспитательным процессом и социальной сферой;
- оценка социально-психологического климата, складывающегося в студенческой среде, выявление степени психологической комфортности обучения;
- определение степени удовлетворенности обучающихся Университета деятельностью отдельных функциональных и структурных подразделений Университета;
- оценка соответствия характера подготовки выпускников требованиям рынка труда;
- анализ мнений выпускников о качестве образовательного процесса в Университете;
- определение степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- определение перспектив трудоустройства выпускников;
- анализ результативности профориентационной деятельности.

4.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ;
- добровольность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ

5.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом ректора Университета.

5.2. Лица, назначенные ответственными за проведение анкетирования, готовят:

- календарный график анкетирования с указанием лиц и подразделений, задействованных в проведении анкетирования;
- анкеты.

5.3. Анкетирование проводится в бланковой форме и электронной форме на официальном сайте Университета.

5.4. Перед проведением анкетирования в бланковой форме лицо, проводящее анкетирование, обязано озвучить респондентам цель анкетирования, порядок анкетирования (при этом особо отмечается обеспечение анонимности), процедуру заполнения анкет (ответ выбирается из представленных в анкете вариантов, либо заполняется специальное поле для



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ)

Положение

**ЮУрГАУ-П-07-01-
02/01-18**

Об анкетировании в ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

отражения личного мнения респондента), просьбу об ответственном отношении к процедуре.

5.5. При проведении анкетирования через сайт Университета цель и порядок анкетирования размещаются на первой странице анкеты.

5.6. После проведения анкетирования результаты обрабатываются и на их основе формируется отчет о результатах анкетирования.

6. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

6.1. Результаты анкетирования обсуждаются с целью их анализа и формирования предложений по повышению качества образовательного процесса в Университете.

6.2. Результаты анкетирования по вопросам оценки качества образовательного процесса должны учитываться при ежегодном обновлении основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования.

6.3. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся; родителей (законных представителей) обучающихся, выпускников, работодателей качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ могут являться основой для принятия руководством Университета решений, направленных на проведение кадровой политики, поддержку и стимулирование деятельности эффективно и качественно работающих преподавателей, работников и подразделений Университета.



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ)

Положение

ЮУрГАУ-П-07-01-
02/01-18

Об анкетировании в ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик:

специалист по УМР отдела
лицензирования, аккредитации и
менеджмента качества

В.Н. Косова
«19» 02 20 18г.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор-директор Института
ветеринарной медицины, и.о. проректора
по научной и инновационной работе

М.Ф. Юдин
«21» 02 20 18г.

И.о. проректора-директора Института
агроинженерии, проректор по учебной
работе

С.Д. Шепелев
«21» 02 20 18г.

Начальник Управления
организационно-правовой работы

А.М. Гончаренко
«21» 02 20 18г.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и менеджмента качества

С.А. Чичиланова
«20» 02 20 18г.

Председатель Совета обучающихся

А.О. Приймак
«21» 02 20 18г.