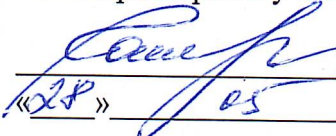


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧЕРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по учебной работе (СПО)


Вахмянина С.А.
«28» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института
ветеринарной медицины



Максимович Д.М.
« _____ » _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 Психология общения

социально- гуманитарного цикла

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

базовая подготовка

форма обучения заочная

Троицк
2024

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.04.2022 г. № 235.

Содержание программы дисциплины реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

РАССМОТРЕНА:

Предметно-цикловой методической комиссией Общих гуманитарных и социально – экономических дисциплин при кафедре Педагогике и социально- экономических дисциплин

Протокол №6 от «16» 05 2024 г.

Председатель

 О.И. Домоголова

Составитель:

Дипринда Н.В., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Рецензент:

Соломаха С.В., старший преподаватель кафедры Педагогике и социально-экономических дисциплин ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Директор Научной библиотеки



 И.В. Шатрова

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 Психология общения

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «СГ.06 Психология общения» входит в социально- гуманитарный цикл основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ЛР1, ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР5, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР10, ЛР11, ЛР12, ОК 01.,ОК 02.,ОК 03.,ОК 04.,ОК 05.,ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01.,ОК 02.,ОК 03.,ОК 04.,ОК 05.,ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09. ЛР1-12	<ul style="list-style-type: none">- планировать, прогнозировать и анализировать деловые отношения;- устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров;- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать эффективные приемы управления конфликтами;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностных отношений.	<ul style="list-style-type: none">- специфика деловых отношений;- нормы и правила профессионального поведения и этикета;- механизмы взаимопонимания;- техника и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;- закономерности формирования и развития команды.

1.3.Количество часов на освоение дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 10 часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	в т.ч. в форме практической подготовки
Объем образовательной программы дисциплины	44	4
в том числе:		
теоретическое обучение	6	
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	4	4
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
самостоятельная работа обучающихся	34	
Консультации	не предусмотрено	
Промежуточная аттестация в форме зачета		

2.2 Тематический план и содержание дисциплины СГ.06 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		6	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09. ЛР1-12
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала		
	1 Предмет курса, основные понятия и определения Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека	2	
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала		
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Представления о личности и ее свойствах»	2	
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала		
	2 Практическое занятие № 1. Общение - основа человеческого бытия	2	
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	

	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		8	ОК 01.,ОК 02., ОК 03.,ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09. ЛР1-12
Тема 2.1. Структура общения	Содержание учебного материала		
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Цели общения. Структура общения»	2	
Тема 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала	-	
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Основные функции общения»	2	
Тема 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала		
	3 Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	
	4 Практическое занятие № 2. Методы исследования общения. Определение видов общения	2	
	Лабораторные занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		4	ОК 01.,ОК 02., ОК 03.,ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09. ЛР1-12
Тема 3.1. Роли и ролевые	Содержание учебного материала		
	Лабораторные занятия	-	

ожидания в общении	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Роли и ролевые ожидания в общении»	4	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		4	ОК 01.,ОК 02., ОК 03.,ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09. ЛР1-12
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала		
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Механизмы взаимопонимания в общении»	4	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		6	ОК 01.,ОК 02., ОК 03.,ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09. ЛР1-12
Тема 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала		
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Типы собеседников»	2	
Тема 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала		
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Техники активного слушания»	4	
Раздел 6. Этические принципы общения		8	ОК 01.,ОК 02.,ОК 03.,ОК 04.,ОК 05., ОК 06., ОК 07.,

			ОК 08., ОК 09. ЛР1-12
Тема 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала		
		Лабораторные занятия	-
		Практические занятия	-
		Контрольные работы	-
		Самостоятельная работа обучающихся: «Этика общения»	4
Тема 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала		
		Лабораторные занятия	-
		Практические занятия	-
		Контрольные работы	-
		Самостоятельная работа обучающихся: «Ценности общения»	4
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов			8 ОК 01.,ОК 02., ОК 03.,ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09. ЛР1-12
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала		
	5	Структура конфликта Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2
		Лабораторные занятия	-
		Практические занятия	-
		Контрольные работы	-
		Самостоятельная работа обучающихся: « Конфликты: причины, динамика, способы разрешения»	4
Тема 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Содержание учебного материала		
		Лабораторные занятия	-
		Практические занятия	-
		Контрольные работы	-
		Самостоятельная работа обучающихся: «Определение уровня конфликтности»	2

	личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конflikта»		
Тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		-	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		-	
Консультации		-	
Промежуточная аттестация в форме зачета		-	
	Всего:	44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет социально-экономических дисциплин (ауд. № 304); оснащенный оборудованием:

Технические средства обучения:

- Мультимедиа в комплекте (ноутбук DellInspironN5050, проектор Acer XII 10 (3D))

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные источники:

1.1 Леонов, Николай Ильич. Психология общения: учебное пособие для СПО / Н. И. Леонов. — 4-е изд., пер. и доп. — Москва: Юрайт, 2023 — 193 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/516737> (дата обращения: 17.05.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — <URL:<https://urait.ru/read/516737>>. — Текст : электронный.

1.2 Мардахаев, Лев Владимирович. Специальная педагогика: учебник для СПО / Л. В. Мардахаев [и др.] ; под редакцией Л. В. Мардахаева, Е. А. Орловой. — Москва: Юрайт, 2023 — 447 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/514518> (дата обращения: 17.05.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — <URL:<https://urait.ru/read/514518>>. — Текст : электронный.

3.2.2. Дополнительные источники:

1.1 Макарова, Ирина Вилориевна. Общая психология: учебное пособие для СПО / И. В. Макарова. — Москва: Юрайт, 2023 — 185 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/512018> (дата обращения: 17.05.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — <URL:<https://urait.ru/read/512018>>. — Текст : электронный.

1.2 Рамендик, Дина Михайловна. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2023 — 207 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/512479> (дата обращения: 17.05.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — URL:<https://urait.ru/read/512479>. — Текст : электронный.

3.2.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : правовой портал. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. — Санкт-Петербург, 2010-2024. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>. — Доступ по логину и паролю.
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. — Москва, 2001-2024. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>. — Доступ по логину и паролю.
4. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. — Москва, 2024. — Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>. — Доступ по логину и паролю.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфика деловых отношений; - нормы и правила профессионального поведения и этикета; - механизмы взаимопонимания; - техника и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - закономерности формирования и развития команды. 	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p>	<p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>зачет в форме тестирования</p>

<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать, прогнозировать и анализировать деловые отношения; - устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать эффективные приемы управления конфликтами; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностных отношений. 	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p>	<p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>зачет в форме тестирования</p>
---	---	---