

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кабатов Сергей Вячеславович  
Должность: Директор Института ветеринарной медицины  
Дата подписания: 22.06.2021 08:33:11  
Уникальный программный ключ:  
260956a74722e37c36df5f17e9b760bf9067163bb37f48258f297dafcc5809af

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Южно-Уральский государственный аграрный университет»

Аннотация рабочей программы дисциплины

**ОГСЭ.05 Психология общения**

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 36.02.01 Ветеринария  
форма обучения очная

Троицк  
2021

## ОГСЭ.05 Психология общения

### 1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария.

### 2. Место дисциплины в структуре программы ППСЗ:

дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения

Формируемые общие компетенции:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК.9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### 4. Общая трудоемкость дисциплины:

Общий объем учебной нагрузки в академических часах 40 часов, в том числе:

работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем 40 часов;

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

### 5. Тематический план дисциплины:

#### Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке

Тема 1.1. Введение

Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах

Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности

#### Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения

Тема 2.1. Структура общения

Тема 2.2. Основные функции общения

Тема 2.3. Виды общения

#### Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении

Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении

#### Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении

Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении

#### Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Тема 5.1. Типы собеседников

Тема 5.2. Техники активного слушания

**Раздел 6. Этические принципы общения**

Тема 6.1. Этика общения

Тема 6.2. Ценности общения

**Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов**

Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения

Тема 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях