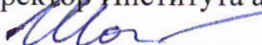


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе:  
ФИО: Шатин Иван Андреевич  
Должность: Директор Института агроинженерии  
Дата подписания: 31.05.2023 22:55:23  
Уникальный программный ключ:  
da057a02db119228528ebee3a8e21e91c9658781

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института агроинженерии  
 И.А. Шатин

«25» апреля 2023 г.

Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.02 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность **Производственный менеджмент**

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Квалификация – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

Челябинск  
2023

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утверждённого приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12.08.2020 г. № 970. Рабочая программа предназначена для подготовки бакалавра по направлению **38.03.02 Менеджмент, направленность – Производственный менеджмент.**

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Составитель – кандидат экономических наук, доцент Зубарева И.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

«11» апреля 2023 г. (протокол № 8).

зав. кафедрой «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»,  
кандидат педагогических наук

С.А. Нестерова

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией Института агроинженерии

«21» апреля 2023 г. (протокол № 5).

Председатель методической комиссии  
Института агроинженерии ФГБОУ ВО  
Южно-Уральский ГАУ,  
кандидат технических наук

Е.А. Лещенко

Директор Научной библиотеки



И.В. Шатрова

## СОДЕРЖАНИЕ

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.....  | 4  |
| 1.1. | Цель и задачи дисциплины .....  | 4  |
| 1.2. | Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций).....  | 4  |
| 2.   | Место дисциплины в структуре ОПОП.....  | 6  |
| 3.   | Объем дисциплины и виды учебной работы.....   | 6  |
| 3.1. | Распределение объема дисциплины по видам учебной работы.....  | 6  |
| 3.2. | Распределение учебного времени по разделам и темам.....   | 7  |
| 4.   | Структура и содержание дисциплины, включающее практическую подготовку.....  | 7  |
| 4.1. | Содержание дисциплины.....  | 7  |
| 4.2. | Содержание лекций.....  | 7  |
| 4.3. | Содержание лабораторных занятий.....  | 8  |
| 4.4. | Содержание практических занятий.....  | 8  |
| 4.5. | Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся.....   | 9  |
| 5.   | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....   | 10 |
| 6.   | Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....   | 10 |
| 7.   | Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины.....  | 10 |
| 8.   | Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины.....  | 11 |
| 9.   | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....   | 11 |
| 10.  | Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем ..... | 11 |
| 11.  | Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....  | 11 |
|      | Приложение. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся .....   | 13 |
|      | Лист регистрации изменений.....   | 32 |

# 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

## 1.1. Цель и задачи дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент должен быть подготовлен к решению задач профессиональной деятельности следующего типа: организационно-управленческий.

**Цель дисциплины** – сформировать у обучающихся систему основных знаний, необходимых для последующей подготовки бакалавра, способного к эффективному решению практических задач в области операционного менеджмента, а также способствующих дальнейшему развитию личности.

### Задачи дисциплины:

- изучить понятийный аппарат дисциплины;
- овладеть основными методами, закономерностями и принципами операционного менеджмента;
- сформировать у обучающихся навык применения теоретических знаний в практической деятельности.

## 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Формируемые ЗУН   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | знания  | умения   | навыки   |
| ИД-2УК-10<br>Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | Обучающийся должен знать: понятие, предмет и методы операционного менеджмента; возникновение, становление и основные черты операционного менеджмента; принципы и функции; современные концепции операции как элемента деятельности; типы операционных стратегий (Б1.В.ДВ.02.02-3.1) | Обучающийся должен уметь: применять инструменты операционной стратегии; обеспечивать развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии организации; соответствовать квалификации и обязанностям менеджеров по организации производственных | Обучающийся должен владеть: навыками установления взаимосвязей операционной стратегии с другими функциональными стратегиями; построения дерева целей и таблицы принятия решений, оценки их эффективности (Б1.В.ДВ.02.02-Н.1) |

|  |  |                                  |  |
|--|--|----------------------------------|--|
|  |  | операций.<br>(Б1.В.ДВ.02.02-У.1) |  |
|--|--|----------------------------------|--|

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

| Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Формируемые ЗУН  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | знания   | умения   | навыки   |
| ИД-3ОПК-3<br>Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий | Обучающийся должен знать: модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания (Б1.В.ДВ.02.02-3.2) | Обучающийся должен уметь: осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания. (Б1.В.ДВ.02.02-У.2) | Обучающийся должен владеть: навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса (Б1.В.ДВ.02.02-Н.2) |

ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации производства

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Формируемые ЗУН   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | знания  | умения  | навыки  |
| ИД-3ПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования | Обучающийся должен знать сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы (Б1.В.ДВ.02.02 – 3.3) | Обучающийся должен уметь: идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выявлять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг (Б1.В.ДВ.02.02 – У.3). | Обучающийся должен владеть: навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий (Б1.В.ДВ.02.02 – Н.3). |

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| резервов<br>производства |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы бакалавриата.

## 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

**Очная форма обучения:** не предусмотрена.

**Очно-заочная форма обучения:** объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц (ЗЕТ), 180 академических часов (далее часов). Дисциплина изучается в 9 семестре.

**Заочная форма обучения:** не предусмотрена.

### 3.1. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы                             | Количество часов |
|--|------------------|
| <b>Контактная работа (всего)</b>               | <b>60</b>        |
| <i>В том числе:</i>                            |                  |
| <i>Лекции (Л)</i>                              | 30               |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>               | 30               |
| <i>Лабораторные занятия (ЛЗ)</i>               | х                |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b> | <b>120</b>       |
| <b>Контроль</b>                                | -                |
| <b>Итого</b>                                   | <b>180</b>       |

### 3.2. Распределение учебного времени по разделам и темам

| № темы | Наименование разделов и тем   | Всего часов | в том числе       |    |    |    |          |
|--------|---|-------------|-------------------|----|----|----|----------|
|        |   |             | контактная работа |    |    | СР | контроль |
|        |   |             | Л                 | ЛЗ | ПЗ |    |          |
| 1      | 2   | 3           | 4                 | 5  | 6  | 7  | 8        |
| 1.     | Введение в дисциплину. Сущность и содержание операционного менеджмента. | 30          | 4                 | х  | 6  | 20 | х        |
| 2.     | Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.             | 30          | 6                 | х  | 4  | 20 | х        |
| 3.     | Инструменты принятия решений в операционном менеджменте.                | 30          | 4                 | х  | 6  | 20 | х        |

|    |  |            |           |          |           |            |          |
|----|--|------------|-----------|----------|-----------|------------|----------|
| 4. | Теория очередей в операционном менеджменте.                              | 30         | 4         | x        | 6         | 20         | x        |
| 5. | Управление процессами в операционном менеджменте.                        | 30         | 6         | x        | 4         | 20         | x        |
| 6. | Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности. | 30         | 6         | x        | 4         | 20         | x        |
|    | Контроль   | x          | x         | x        | x         | x          | x        |
|    | <b>Итого</b>   | <b>180</b> | <b>30</b> | <b>x</b> | <b>30</b> | <b>120</b> | <b>x</b> |

#### 4. Структура и содержание дисциплины, включающее практическую подготовку

##### 4.1. Содержание дисциплины

###### **Тема 1. Введение в дисциплину. Сущность и содержание операционного менеджмента.**

Понятие, предмет и методы операционного менеджмента. Операционный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. Принципы и функции. Современные концепции операционного менеджмента. Сущность и содержание операционной системы. Операции как вид деятельности.

###### **Тема 2. Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.**

Основные понятия, цели, задачи, инструменты операционной стратегии. Типы операционных стратегий. Развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии организации. Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями.

###### **Тема 3. Инструменты принятия решений в операционном менеджменте.**

Понятие и процесс принятия решений в операционном менеджменте. Виды методов принятия решений. Дерево и таблица принятия решений, оценка их эффективности. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций.

###### **Тема 4. Теория очередей в операционном менеджменте.**

Понятие и разнообразие моделей очередей. Характеристика линейных систем ожидания. Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса. Модель, иллюстрируемая одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания.

###### **Тема 5. Управление процессами в операционном менеджменте.**

Сущность и особенности процессного управления. Понятие «бизнес-процесс». Инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы. Прецедент-модель, объект-модель, диаграммы взаимодействий.

###### **Тема 6. Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности.**

Различия между процессами производства товаров и услуг. Структура сервисной системы. Операционный менеджмент в агропромышленном комплексе.

##### 4.2. Содержание лекций

#### Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование лекций  | Количество часов | Практическая подготовка |
|-------|--|------------------|-------------------------|
| 1.    | Введение в дисциплину. Сущность и содержание операционного менеджмента.<br>Понятие, предмет и методы операционного менеджмента.<br>Операционный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. | 4                | +                       |
| 2.    | Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.  | 6                | +                       |
| 3.    | Инструменты принятия решений в операционном менеджменте.<br>Понятие и процесс принятия решений в операционном менеджменте.<br>Виды методов принятия решений.   | 4                | +                       |
| 4.    | Теория очередей в операционном менеджменте.<br>Понятие и разнообразие моделей очередей. Характеристика линейных систем ожидания. Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса.                  | 4                | +                       |
| 5.    | Управление процессами в операционном менеджменте.<br>Сущность и особенности процессного управления. Понятие «бизнес-процесс». Инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы.                            | 6                | +                       |
| 6.    | Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности.<br>Различия между процессами производства товаров и услуг. Структура сервисной системы.   | 6                | +                       |
|       | <b>Итого</b>   | <b>30</b>        | <b>20 %</b>             |

#### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

#### 4.4. Содержание практических занятий

##### Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование практических занятий  | Количество часов | Практическая подготовка |
|-------|--|------------------|-------------------------|
| 1.    | Введение в дисциплину. Сущность и содержание операционного менеджмента.<br>Понятие, предмет и методы операционного менеджмента.<br>Операционный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. | 6                | +                       |
| 2.    | Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.  | 4                | +                       |
| 3.    | Инструменты принятия решений в операционном менеджменте.<br>Понятие и процесс принятия решений в операционном менеджменте.<br>Виды методов принятия решений.   | 6                | +                       |



|              |  |           |             |
|--------------|--|-----------|-------------|
| 4.           | Теория очередей в операционном менеджменте. Понятие и разнообразие моделей очередей. Характеристика линейных систем ожидания. Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса. | 6         | +           |
| 5.           | Управление процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления. Понятие «бизнес-процесс». Инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы.           | 4         | +           |
| 6.           | Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности. Различия между процессами производства товаров и услуг. Структура сервисной системы.                        | 4         | +           |
| <b>Итого</b> |  | <b>30</b> | <b>20 %</b> |

#### 4.5. Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся

##### 4.5.1. Виды самостоятельной работы обучающихся

| Виды самостоятельной работы обучающихся           | Количество часов            |
|---|-----------------------------|
|   | Очно-заочная форма обучения |
| Подготовка к практическим занятиям                | 30                          |
| Выполнение контрольной работы                     | 35                          |
| Самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов | 35                          |
| Подготовка к зачету                               | 20                          |
| <b>Итого</b>                                      | <b>120</b>                  |

##### 4.5.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

| № п/п        | Наименование тем и вопросов  | Количество часов |
|--------------|--|------------------|
| 1.           | Функции операционных / производственных менеджеров. Понятия: «производство» и «производительность» в производственном менеджменте. Типы производственного процесса. Основные подходы к формированию производственной программы. Эволюция производственных стратегий. | 20               |
| 2.           | Производственная стратегия. Выбор операционной стратегии. Оценка сильных и слабых сторон.  | 20               |
| 3.           | Модели: алгебраическая, прогнозирования, контроля качества, теории принятия решений, очередей, имитационные, теории запасов и сетей. Инструменты принятия решений в условиях риска и неопределенности.   | 20               |
| 4.           | Информационное обеспечение операционного менеджмента.  | 20               |
| 5.           | Управление проектом. Принятые стандарты управления проектами. Жизненный цикл проекта. Формирование участников и команды проекта.   | 20               |
| 6.           | Опыт зарубежных стран в развитии операционного менеджмента на предприятиях и организациях различной отраслевой принадлежности..  | 20               |
| <b>Итого</b> |  | <b>120</b>       |

## **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеки ФГБОУ ВО Южно-уральский ГАУ:

Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf>

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Для установления соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО разработан фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. Фонд оценочных средств представлен в Приложении.

## **7. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

Основная и дополнительная учебная литература имеется в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

### **Основная:**

1. Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126623>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Панкратова Д.Ю., Рубаева О.Д. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf>.

### **Дополнительная:**

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684936>.

2. Мильнер Б. З. Теория организации [Текст] / Б. З. Мильнер - М.: ИНФРА-М, 2012 - 848 с.

3. Абилова Е. В. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. В. Абилова, О. Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2015 - 220 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/5.pdf>.

4. Производственный менеджмент : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 140 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943>

### **Периодические издания:**

Журнал агроменеджера «Новое сельское хозяйство», «Вопросы экономики», «Экономика сельского хозяйства России»

## **8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <https://юургау.рф>
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

1. Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf>

## **10. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В Научной библиотеке с терминальных станций предоставляется доступ к базам данных:  
- Техэксперт (информационно-справочная система ГОСТов);

Программное обеспечение

MyTestXPRo 11.0

Microsoft Windows PRO 10 Russian Academic OLP 1 License No Level Legalization Get Genuine

Офисное программное обеспечение Microsoft Office Std 2019 RUS OLP NL Acdmc

Kaspersky Endpoint Security Антивирусное программное обеспечение

## **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **Перечень учебных лабораторий, компьютерных классов**

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, 75, главный учебный корпус, аудитория №409.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, 75, учебно-лабораторный корпус, аудитории №319, №322.

Помещение для самостоятельной работы. 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, 75, учебно-лабораторный корпус, аудитория №423.

г. Челябинск, проспект Ленина, 75, главный корпус, аудитория №411.

### **Перечень оборудования и технических средств обучения**

Посадочные места по числу студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.

Ауд. 409. Экран переносной, проектор, ноутбук.

Ауд. 319 Мультимедиапроектор Стационарный компьютер

Ауд. 322 Мультимедиапроектор Стационарный компьютер

Аудитория 423.

Мультимедиапроектор;

РМП - Компьютер DUAL

Gb2010/GA-N61M/500Gb/2Gb;

15 PMU - Компьютеры DUAL

Gb2010/GA-N61M/500Gb/2Gb

Ауд. 411 Дисплей сенсорный LG 75"75TR3BF; Металлодетектор стационарный ручный марки SmartScan B6; Диван модель Галакси-2 шт.; Диван модель Галакси (левая) -4 шт; Диван модель Галакси (правая)-4 шт.; Кресло SKYLINE, торговая марка "Divina"-10 шт.; Пуф модель Форма - 3 шт.; Стойка мобильная Wize Pro M75 (под Дисплей сенсорный LG 75"75TR3BF); Стол круглый модель СО-4; Кашпо модель CUBICO 30 торговая марка "LECHUZA" - 7 шт.; Облучатель-рециркулятор медицинский-бактерицидный АРМЕД СР111-115 - 2 шт.; Термометр инфракрасный WF-5000- 3 шт.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Компетенции с указанием этапа их формирования в процессе освоения ОПОП....   | 15 |
| 2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций.....  | 17 |
| 3. Типовые контрольные задания и(или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП..... | 20 |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций.....  | 20 |
| 4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости в процессе практической подготовки  | 20 |
| 4.1.1. Опрос на практическом занятии .....  | 20 |
| 4.1.2. Тестирование.....  | 23 |
| 4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации...  | 27 |
| 4.2.1. Зачет.....   | 27 |

## 1. Компетенции с указанием этапа(ов) их формирования в процессе освоения ОПОП

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Формируемые ЗУН   |  |  | Наименование оценочных средств                       |                          |
|--|---|--|--|--|--------------------------|
|  | знания  | умения   | навыки   | Текущая аттестация                                   | Промежуточная аттестация |
| ИД-2УК-10<br>Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | Обучающийся должен знать: понятие, предмет и методы операционного менеджмента; возникновение, становление и основные черты операционного менеджмента; принципы и функции; современные концепции операции как элемента деятельности; типы операционных стратегий (Б1.В.ДВ.02.02-3.1) | Обучающийся должен уметь: применять инструменты операционной стратегии; обеспечивать развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии организации; соответствовать квалификации и обязанностям менеджеров по организации производственных операций. (Б1.В.ДВ.02.02-У.1) | Обучающийся должен владеть: навыками установления взаимосвязей операционной стратегии с другими функциональными стратегиями; построения дерева целей и таблицы принятия решений, оценки их эффективности (Б1.В.ДВ.02.02-Н.1) | 1. опрос на практическом занятии;<br>2. тестирование | 1. Экзамен               |

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Формируемые ЗУН           |                           |                    | Наименование оценочных средств |                          |
|--|---------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|
|  | знания                    | умения                    | навыки             | Текущая аттестация             | Промежуточная аттестация |
| ИД-3ОПК-3<br>Оценивает                               | Обучающийся должен знать: | Обучающийся должен уметь: | Обучающийся должен | 1. опрос на практическом       | 1. Экзамен               |

|  |  |  |   |                             |  |
|--|--|--|---|-----------------------------|--|
| ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий | модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания (Б1.В.ДВ.02.02-3.2) | осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания. (Б1.В.ДВ.02.02-У.2) | владеть: навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса (Б1.В.ДВ.02.02-Н.2) | занятия;<br>2. тестирование |  |
|--|--|--|---|-----------------------------|--|

**ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации производства**

| Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Формируемые ЗУН   |   |  | Наименование оценочных средств                       |                          |
|---|---|---|--|--|--------------------------|
|   | знания  | умения  | навыки   | Текущая аттестация                                   | Промежуточная аттестация |
| ИД-3ПК-2<br>Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства | Обучающийся должен знать сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы (Б1.В.ДВ.02.02 – 3.3) | Обучающийся должен уметь: идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выявлять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг (Б1.В.ДВ.02.02 – У.3). | Обучающийся должен владеть: навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий (Б1.В.ДВ.02.02 –Н.3). | 1. опрос на практическом занятии;<br>2. тестирование | 1. Экзамен               |



## 2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций

ИД-2УК-10 Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

| Показатели оценивания (ЗУН) | Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине   |   |   |   |
|-----------------------------|--|---|---|---|
|                             | Недостаточный уровень  | Достаточный уровень   | Средний уровень   | Высокий уровень   |
| Б1.В.ДВ.02.02-3.1           | Обучающийся не знает понятие, предмет и методы операционного менеджмента; возникновение, становление и основные черты операционного менеджмента; принципы и функции; современные концепции операции как элемента деятельности; типы операционных стратегий | Обучающийся слабо знает понятие, предмет и методы операционного менеджмента; возникновение, становление и основные черты операционного менеджмента; принципы и функции; современные концепции операции как элемента деятельности; типы операционных стратегий | Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает понятие, предмет и методы операционного менеджмента; возникновение, становление и основные черты операционного менеджмента; принципы и функции; современные концепции операции как элемента деятельности; типы операционных стратегий | Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает понятие, предмет и методы операционного менеджмента; возникновение, становление и основные черты операционного менеджмента; принципы и функции; современные концепции операции как элемента деятельности; типы операционных стратегий |
| Б1.В.ДВ.02.02-У.1           | Обучающийся не умеет применять инструменты операционной стратегии; обеспечивать развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии организации; соответствовать квалификации и обязанностям менеджеров по организации                             | Обучающийся слабо умеет применять инструменты операционной стратегии; обеспечивать развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии организации; соответствовать квалификации и обязанностям менеджеров по организации                             | Обучающийся с незначительными затруднениями умеет применять инструменты операционной стратегии; обеспечивать развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии организации; соответствовать квалификации и обязанностям менеджеров по организации   | Обучающийся умеет применять инструменты операционной стратегии; обеспечивать развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии организации; соответствовать квалификации и обязанностям менеджеров по организации   |

|                   |  |   |   |  |
|-------------------|--|---|---|--|
|                   | производственных операций.   | организации производственных операций.  | менеджеров по организации производственных операций.  | производственных операций.   |
| Б1.В.ДВ.02.02-Н.1 | Обучающийся не владеет навыками установления взаимосвязей операционной стратегии с другими функциональным и стратегиями; построения дерева целей и таблица принятия решений, оценки их эффективности | Обучающийся слабо владеет навыками установления взаимосвязей операционной стратегии с другими функциональным и стратегиями; построения дерева целей и таблица принятия решений, оценки их эффективности | Обучающийся владеет навыками установления взаимосвязей операционной стратегии с другими функциональным и стратегиями; построения дерева целей и таблица принятия решений, оценки их эффективности | Обучающийся свободно владеет навыками установления взаимосвязей операционной стратегии с другими функциональным и стратегиями; построения дерева целей и таблица принятия решений, оценки их эффективности |

ИД-3ОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий

| Показатели оценивания (ЗУН) | Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине  |  |  |  |
|-----------------------------|---|--|--|--|
|                             | Недостаточный уровень   | Достаточный уровень  | Средний уровень  | Высокий уровень  |
| Б1.В.ДВ.02.02-3.2           | Обучающийся не знает модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания | Обучающийся слабо знает модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания | Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания | Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания |
| Б1.В.ДВ.02.02-У.2           | Обучающийся не умеет осуществлять процесс принятия решений используя  | Обучающийся слабо умеет осуществлять процесс принятия решений используя  | Обучающийся с незначительными затруднениями умеет осуществлять процесс принятия  | Обучающийся умеет осуществлять процесс принятия решений используя  |

|                   |   |   |   |   |
|-------------------|---|---|---|---|
|                   | различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания | различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания | решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания | различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания |
| Б1.В.ДВ.02.02-Н.2 | Обучающийся не владеет навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса                   | Обучающийся слабо владеет навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса                | Обучающийся владеет навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса  | Обучающийся свободно владеет навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса             |

ИД-ЗПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства

| Показатели оценивания (ЗУН) | Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине  |  |  |  |
|-----------------------------|---|--|--|--|
|                             | Недостаточный уровень   | Достаточный уровень  | Средний уровень  | Высокий уровень  |
| Б1.В.ДВ.02.02-3.3           | Обучающийся не знает сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы | Обучающийся слабо знает сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы | Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы | Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы |
| Б1.В.ДВ.02.02-У.3           | Обучающийся не умеет идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выявлять и учитывать различия между   | Обучающийся слабо умеет идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выявлять и учитывать различия между   | Обучающийся с незначительными затруднениями умеет идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выявлять и  | Обучающийся умеет идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выявлять и учитывать различия между   |

|                   | процессами производства товаров и услуг   | процессами производства товаров и услуг  | учитывать различия между процессами производства товаров и услуг                                       | процессами производства товаров и услуг   |
|-------------------|---|--|--|---|
| Б1.В.ДВ.02.02-Н.3 | Обучающийся не владеет навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий | Обучающийся слабо владеет навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий | Обучающийся владеет навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий | Обучающийся свободно владеет навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий |

### **3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП**

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих продвинутой этап вариативной части формирования компетенций в процессе освоения ОПОП, содержатся ниже.

1. Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf>

Задание 1. Определите понятие операционного/производственного менеджмента (П/ОМ) своими словами. Будет ли ваше определение подходить как для производственных, так и для сервисных операций? В чем заключаются различия между производством и операциями?

Задание 2. Определите основные стратегические и тактические решения производственного/операционного менеджмента.

Задание 3. Раскройте логические взаимосвязи между операционным менеджментом, с одной стороны, и техникой, технологией, кадрами, экономикой предприятия – с другой стороны.

### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций**

В данном разделе методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих продвинутой этап вариативной части формирования компетенций по дисциплине «Операционный менеджмент», приведены применительно к каждому из используемых видов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

#### **4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

##### **4.1.1. Опрос на практическом занятии**

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным вопросам и темам дисциплины. Темы и планы занятий (см. п.4.4. РПД) заранее сообщаются обучающимся. Ответ оценивается оценкой «зачтено», «не зачтено».

| №  | Оценочные средства   | Код и наименование индикатора компетенции  |
|----|--|--|
| 1. | <p>Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины</p> <p>1. Расскажите, что такое операционный менеджмент? Чем он отличается от «обычного»?</p> <p>2. Каков предмет дисциплины Операционный менеджмент?</p> <p>3. Почему вам как будущим специалистам по Производственному менеджменту полезно изучить курс Операционного менеджмента?</p> <p>4. Являются ли операционные менеджеры особой категорией управленческого персонала, и почему?</p> <p>5. Может ли менеджер совмещать функции и задачи управления операциями с другими видами управленческой деятельности?</p> <p>6. Что можно принять в качестве меры результатов операционной деятельности?</p> <p>7. Расскажите краткую историю дисциплины Операционный менеджмент.</p> <p>8. Расскажите, как вы понимаете, что такое эффективность операционного менеджмента. Чем она отличается от «обычной» эффективности?</p> <p>9. Каковы критерии эффективности операционного менеджмента?</p> <p>10. Какими средствами и методами может быть обеспечена эффективность операционного менеджмента?</p> <p>11. Расскажите о различных моделях управления конкурентоспособностью технологического продукта.</p> <p>12. Каковы современные тенденции и задачи операционного менеджмента?</p> <p>13. Каким образом может быть увеличена устойчивость предприятия в турбулентной и волатильной внешней среде средствами операционного менеджмента?</p> | <p>ИД-2УК-10 Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> |
| 2. | <p>1. Что такое операционная стратегия? Чем она отличается от «обычной»?</p> <p>2. Расскажите об основных этапах разработки операционных стратегий.</p> <p>3. Поясните, как связаны операционные стратегии с корпоративной, бизнес-стратегий и функциональной стратегиями организации.</p> <p>4. Расскажите о принципах выбора места расположения производственной площадки.</p> <p>5. В чем заключается специфика планирования и</p>  | <p>ИД-3ОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий</p>        |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | <p>формировании системы целей в операционном менеджменте?</p> <p>6. Каковы цели и задачи планирования в операционном менеджменте?</p> <p>7. Каково их влияние на ресурсы и производственный потенциал организации?</p> <p>8. Каковы современные требования к целям организации и их основные характеристики?</p> <p>9. Расскажите, как происходит планирование ресурсного обеспечения деятельности организации.</p>   |   |
| 3. | <p>1. Что такое бизнес-процесс?</p> <p>2. Что такое процессное управление?</p> <p>3. Что такое инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов? Чем они различаются?</p> <p>4. Что такое прямой и обратный реинжиниринг?</p> <p>5. Каковы структура и основные этапы реинжиниринга?</p> <p>6. Каковы основные подходы к моделированию бизнес-процессов?</p> <p>7. Что такое жизненный цикл продукта? На какие фазы его можно разделить?</p> <p>8. Почему тема создания новых видов продукции является одной из важнейших тем операционного менеджмента?</p> <p>9. Каковы основные элементы системного подхода к созданию нового продукта?</p> <p>10. Каковы основные методы перехода организации на выпуск нового продукта?</p> <p>11. Что такое услуга? Каково качественное отличие услуги от продукта? Как это различие сказывается на уровне операционного менеджмента?</p> <p>12. Какова типология организаций, функционирующих в сфере услуг?</p> <p>13. Проведите сравнительный анализ характеристик организаций сферы услуг и материального производства.</p> <p>14. Каковы основные особенности управления качеством услуг.</p> <p>15. Что такое ценность клиента? Как проводится анализ ценности клиента?</p> | <p>ИД-ЗПК-2      Способен</p> <p>обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства</p> |

Критерии оценивания ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся в начале занятий.

| Шкала            | Критерии оценивания   |
|------------------|---|
| Оценка «зачтено» | <p>знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное выполнение задания (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса, или погрешность непринципиального характера в ответе на вопрос).</p> <p>Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать</p> |

|                     |   |
|---------------------|---|
|                     | хорошие показатели в ходе проведения текущего контроля и систематическая активная работа на учебных занятиях.         |
| Оценка «не зачтено» | пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы и выполнении задания. |

#### 4.1.2. Тестирование

Тестирование используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам или разделам дисциплины. Тест представляет собой комплекс стандартизированных заданий, позволяющий упростить процедуру измерения знаний и умений обучающихся. Обучающимся выдаются тестовые задания с формулировкой вопросов и предложением выбрать один правильный ответ из нескольких вариантов ответов.

| № | Оценочные средства  | Код и наименование индикатора компетенции   |
|---|---|---|
|   | Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины  |   |
| 1 | <p>1. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов называется:</p> <p>а. Системный подход.<br/> б. Маркетинговый подход.<br/> в. Интеграционный подход.<br/> г. Функциональный подход.<br/> д. Комплексный подход.</p> <p>2. Представление объекта управленческого воздействия в качестве совокупности взаимосвязанных элементов, имеющих общие цели, называется:</p> <p>а. Системный подход.<br/> б. Маркетинговых подход.<br/> в. Интеграционный подход.<br/> г. Функциональный подход.<br/> д. Комплексный подход.</p> <p>3. Основными функциями операционного менеджмента являются:</p> <p>а. Управление производством, персоналом, финансами.<br/> б. Управление производством, персоналом, инновациями.<br/> в. Планирование, контроль, организация, регулирование, мотивация.<br/> г. Управление бизнес-процессами, контроль, учет.<br/> д. Управление производством, маркетинг, инновации.</p> <p>4. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются:</p> <p>а. Административными.<br/> б. Организационными.<br/> в. Социально-психологическими.<br/> г. Экономическими.<br/> д. Технологическими.</p> | ИД-2УК-10 Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>5. Методы выявления и развития индивидуальных способностей подчиненных называются:</p> <p>а. Административными.<br/> б. Организационными.<br/> в. Социально-психологическими.<br/> г. Экономическими.<br/> д. Технологическими.</p> <p>6. Система, имеющая способность самостоятельно или во взаимодействии с другими системами удовлетворять потребности населения, называется:</p> <p>а. Операционной.<br/> б. Социотехнической.<br/> в. Детерминированной.<br/> г. Маркетинговой.<br/> д. Организационной.</p> <p>7. Операционная система, конечный результат деятельности которой представляет собой уникальный продукт, называется:</p> <p>а. Сервисной.<br/> б. Проектной.<br/> в. Мелкосерийной.<br/> г. Массовой.<br/> д. Непрерывной.</p> <p>8. Операционная система, структура которой предполагает специализацию отдельных подразделений на выполнении разных операций, называется:</p> <p>а. Сервисной.<br/> б. Проектной.<br/> в. Мелкосерийной.<br/> г. Массовой.<br/> д. Непрерывной.</p> <p>9. Операционная система, с высокой скоростью выпуска единицы продукции, называется:</p> <p>а. Сервисной.<br/> б. Проектной.<br/> в. Мелкосерийной.<br/> г. Массовой.<br/> д. Непрерывной.</p> <p>10. Операционная система, производящая значительные объемы стандартных результатов, называется:</p> <p>а. Сервисной.<br/> б. Проектной.<br/> в. Мелкосерийной.<br/> г. Массовой.<br/> д. Непрерывной</p> |   |
| 2 | <p>1. Операционная система, результаты деятельности которой производятся и потребляются одновременно, называется:</p> <p>а. Сервисной.<br/> б. Проектной.<br/> в. Мелкосерийной.<br/> г. Массовой.<br/> д. Непрерывной.</p>  | <p>ИД-ЗОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя</p> |



|   |  |
|---|--|
| <p>2 Какой из приведенных факторов не применяется во внимание при решении вопроса о размещении производства на макроуровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. Демографический.</li> <li>б. Экономический,</li> <li>в. Политический.</li> <li>г. Инфраструктурный.</li> <li>д. Экологический.</li> </ul> <p>3. Какой из приведенных факторов не принимается во внимание при решении вопроса о размещении производства на микроуровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. Конкуренция.</li> <li>б. Нормы развития промзоны</li> <li>в. Налоговой политики.</li> <li>г. Транспортной инфраструктуры.</li> <li>д. Энергообеспечения.</li> </ul> <p>4. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов операционного менеджмента?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. Регламенты</li> <li>б. Нормы и нормативы</li> <li>в. Приказы и распоряжения</li> <li>г. ГОСТы</li> <li>д. Системы материального стимулирования</li> <li>е. Должностные инструкции</li> </ul> <p>5. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. Экономических</li> <li>б. Административных</li> <li>в. Социально-психологических</li> <li>г. Правовых</li> </ul> <p>6. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моугона»?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. Матричная структура</li> <li>б. Стиль руководства</li> <li>в. Связь между звеньями структуры</li> </ul> <p>7. Какие психологические факторы влияют на работника организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. Внутренние</li> <li>б. Внешние</li> <li>в. Производственные</li> <li>г. Непроизводственные</li> </ul> <p>8. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. Методы формирования психологического климата в коллективе</li> <li>б. Методы поощрения</li> <li>в. Методы наказания</li> <li>г. Методы профессионального отбора и обучения.</li> </ul> <p>9. Промежуток времени, требуемый для осуществления операций по закупке, изготовлению и реализации изделия, это :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. Производственный процесс</li> </ul> | <p>современный компьютерный инструментарий</p> |
|---|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>б Полный производственный цикл<br/>в Процесс окупаемости изделия<br/>г. Процесс внедрения изделия на рынок<br/>10. Операционная система, структура которой предполагает специализацию отдельных подразделений на выполнении разных операций, называется:<br/>а. Сервисной.<br/>б. Проектной.<br/>в. Мелкосерийной.<br/>г. Массовой.<br/>д. Непрерывной.</p>   |  |
| 3 | <p>1. Наименьший объем выпуска продукции одного наименования имеет<br/>а. Единичный тип производства<br/>б. Серийный тип производства<br/>в. Массовый тип производства<br/>2. Наиболее узкую номенклатуру выпускаемой продукции имеет<br/>а. Единичный тип производства<br/>б. Серийный тип производства<br/>в. Массовый тип производства<br/>3. Предметная специализация производства применима<br/>а. В единичном производстве<br/>б. В серийном производстве<br/>в. В массовом производстве<br/>4. Акцент в деятельности процессно ориентированной организации делается<br/>а. На непрерывности процессов<br/>б. На стратегической направленности процессов<br/>в. На эффективности процессов<br/>г. На экономичности процессов<br/>5. Классиками направления «Управление бизнес-процессами» являются<br/>а. Р.С. Беспалов<br/>б. В.Г. Елиферов<br/>в. Ф. Котлер<br/>г. М. Мескон<br/>д. В.В. Репин<br/>е. В. Дж. Стивенсон<br/>ж. М. Хаммер<br/>з. Д. Чампи<br/>и. А.-В. Шеер<br/>6. У каждого процесса есть потребитель<br/>а. Внутренний<br/>б. Внешний<br/>в. Внутренний и внешний<br/>г. Внутренний или внешний<br/>7. Использование процессного подхода<br/>а. Требуется постоянного совершенствования деятельности организации<br/>б. Позволяет зафиксировать эталон деятельности на</p> | ИД-3ПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства |

|   |  |
|---|--|
| длительное время<br>в. Не требует постоянного совершенствования деятельности организации<br>8. Вспомогательные процессы относятся к подсистеме операционной системы<br>а. Перерабатывающей<br>б. Управляющей<br>в. Обеспечивающей<br>г. Как правило, перерабатывающей<br>д. Как правило, обеспечивающей<br>е. Как правило, управляющей<br>9. Потребителями управляющих процессов являются<br>а. Внешние клиенты<br>б. Внутренние клиенты<br>в. Внешние и внутренние клиенты<br>г. Внешние или внутренние клиенты<br>д. Персонал<br>10. Стандарт управления ИТ обеспечивает процессам<br>а. Адаптивность<br>б. Контролируемость<br>в. Оптимальность<br>г. Гибкость<br>д. Не влияет на процессы |  |
|---|--|

По результатам теста обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценивания ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся до начала тестирования. Результат тестирования объявляется обучающемуся непосредственно после его сдачи.

| <b>Шкала</b>                   | <b>Критерии оценивания<br/>(% правильных ответов)</b> |
|--------------------------------|---|
| Оценка 5 (отлично)             | 80-100  |
| Оценка 4 (хорошо)              | 70-79   |
| Оценка 3 (удовлетворительно)   | 50-69   |
| Оценка 2 (неудовлетворительно) | менее 50  |

## **4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **4.2.1. Зачет**

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится по окончании чтения лекций и выполнения лабораторных (практических) занятий. Зачет принимается преподавателями, проводившими лабораторные (практические) занятия, или читающими лекции по данной дисциплине. В случае отсутствия ведущего преподавателя зачет принимается преподавателем, назначенным распоряжением

заведующего кафедрой. С разрешения заведующего кафедрой на зачете может присутствовать преподаватель кафедры, привлеченный для помощи в приеме зачета.

Присутствие на зачете преподавателей с других кафедр без соответствующего распоряжения ректора, проректора по учебной, воспитательной работе и молодежной политике, директора института не допускается.

Форма(ы) проведения зачета (устный опрос по билетам, письменная работа, тестирование и др.) определяются кафедрой и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра.

Для проведения зачета ведущий преподаватель накануне получает в секретариате директората зачетно-экзаменационную ведомость, которая возвращается в секретариат после окончания мероприятия в день проведения зачета или утром следующего дня.

Во время зачета обучающиеся могут пользоваться с разрешения ведущего преподавателя справочной и нормативной литературой, другими пособиями и техническими средствами.

Время подготовки ответа в устной форме при сдаче зачета должно составлять не менее 20 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа - не более 10 минут.

Преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины.

Качественная оценка «зачтено», внесенная в зачетно-экзаменационную ведомость, является результатом успешного усвоения учебного материала.

Результат зачета выставляется в зачетно-экзаменационную ведомость в день проведения зачета в присутствии самого обучающегося. Преподаватели несут персональную ответственность за своевременность и точность внесения записей о результатах промежуточной аттестации в зачетно-экзаменационную ведомость.

Если обучающийся явился на зачет и отказался от прохождения аттестации в связи с неподготовленностью, то в зачетно-экзаменационную ведомость ему выставляется оценка «не зачтено».

Неявка на зачет отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился».

Нарушение дисциплины, списывание, использование обучающимися неразрешенных печатных и рукописных материалов, мобильных телефонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, ноутбуков и других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во время зачета запрещено. В случае нарушения этого требования преподаватель обязан удалить обучающегося из аудитории и проставить ему в ведомости оценку «не зачтено».

Обучающимся, не сдавшим зачет в установленные сроки по уважительной причине, индивидуальные сроки проведения зачета определяются заместителем директора института по учебной работе.

Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, сдают зачет в сроки, определяемые Университетом. Информация о ликвидации задолженности отмечается в экзаменационном листе.

Допускается с разрешения заместителя директора института по учебной работе досрочная сдача зачета с записью результатов в экзаменационный лист.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут сдавать зачеты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Процедура проведения промежуточной аттестации для особых случаев изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры» ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

| № | Оценочные средства  | Код и наименование индикатора компетенции |
|---|---|---|
|   | Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность |   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | компетенций в процессе освоения дисциплины  |  |
| 1.  | Сущность и содержание операционного менеджмента.  | ИД-2УК-10<br>Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности |
| 2.  | Понятие, предмет и методы операционного менеджмента.  |  |
| 3.  | Операционный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. Принципы и функции операционного менеджмента.                               |  |
| 4.  | Современные концепции операционного менеджмента.  |  |
| 5.  | Сущность и содержание операционной системы.   |  |
| 6.  | Операции как вид деятельности.  |  |
| 7.  | Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.   |  |
| 8.  | Основные понятия, цели, задачи, инструменты операционной стратегии.   | ИД-3ОПК-3<br>Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий        |
| 9.  | Типы и характеристика операционных стратегий.   |  |
| 10. | Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями.   |  |
| 11. | Инструменты принятия решений в операционном менеджменте.  |  |
| 12. | Понятие и процесс принятия решений в операционном менеджменте.  |  |
| 13. | Виды и сущность методов принятия решений.   |  |
| 14. | Дерево принятия решений, понятие и особенности строения.  |  |
| 15. | Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций.   |  |
| 16. | Теория очередей в операционном менеджменте.   |  |
| 17. | Понятие и разнообразие моделей очередей.  |  |
| 18. | Характеристика линейных систем ожидания.  |  |
| 19. | Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса.  |  |
| 20. | Модель, иллюстрируемая одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания. |  |
| 21. | Сущность и особенности процессного управления. Понятие «бизнес-процесс». Инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы.                          | ИД-3ПК-2<br>Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического                |
| 22. | Прецедент-модель, объект-модель, диаграммы взаимодействий.  |  |
| 23. | Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности.  |  |
| 24. | Различия между процессами производства товаров и услуг. Структура сервисной системы.  |  |
| 25. | Операционный менеджмент в агропромышленном комплексе.   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства</p> |
|--|--|--|

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

| <b>Шкала</b>        | <b>Критерии оценивания</b>   |
|---------------------|--|
| Оценка «зачтено»    | <p>знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержание вопроса, или погрешность непринципиального характера в ответе на вопросы).</p> <p>Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие показатели в ходе проведения текущего контроля и систематическая активная работа на учебных занятиях.</p> |
| Оценка «не зачтено» | <p>пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы.</p>  |

