министерство сельского хозяйства российской федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ

УТВЕРЖДАЮ

Директор института агроинженерии

Ф.Н. Граков

«23» мая 2025 г.

Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.14 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность Производственный менеджмент

Уровень высшего образования — **бакалавриат** Квалификация — **бакалавр**

Форма обучения - очно-заочная

Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Производственный менеджмент» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12.08.2020 г. № 970. Рабочая программа дисциплины предназначена для подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность — Производственный менеджмент.

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Составитель – кандидат экономических наук, доцент Зубарева И.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

«05» мая 2025 г. (протокол № 11).

Зав. кафедрой «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный», кандидат педагогических наук, доцент

Atul

С.А. Нестерова

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией Института агроинженерии

«20» мая 2025 г. (протокол № 4).

Председатель методической комиссии Института агроинженерии ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ, кандидат технических наук

Ф.Н. Граков

Директор Научной библиотект

И.В. Шатрова

БИБЛИОТЕК

СОДЕРЖАНИЕ

1.		ируемые результаты ооучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми в татами освоения ОПОП	4
	1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
	1.2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели	4
	1.2.	сформированности компетенций)	•
2.	Мест	о дисциплины в структуре ОПОП	6
3.		м дисциплины и виды учебной работы	7
٥.	3.1.	Распределение объема дисциплины по видам учебной работы	7
	3.2.	Распределение учебного времени по разделам и темам	7
4.		ктура и содержание дисциплины, включающее практическую подготовку	8
• •	4.1.	Содержание дисциплины	8
	4.2.	Содержание лекций	11
	4.3.	Содержание лабораторных занятий	12
	4.4.	Содержание практических занятий	13
	4.5.	Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся	14
5.		но-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по	14
		иплине	
6.		оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся	15
		сциплине	
7.	Осно	вная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения	15
	дисці	иплины	
8.	Pecyp	осы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые	15
	для о	своения дисциплины	
9.	Мето	дические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
10.	Инфо	рмационные технологии, используемые при осуществлении образовательного	17
	проце	есса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и	
	инфо	рмационных справочных систем	
11.	Мате	риально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного	17
		есса по дисциплине	
		ожение. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и	18
		едения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	
	Лист	регистрации изменений	57

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель и задачи дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент должен быть подготовлен к решению задач профессиональной деятельности следующего типа: организационноуправленческий.

Цель дисциплины - формирование у обучающихся знаний концептуальных и методологических вопросов теории и практики производственного менеджмента.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ производственного менеджмента;
- ознакомление с состоянием и направлениями развития производственного менеджмента;
- получение навыков планирования и управления на предприятии.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)

ПК-1 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства

Код и наименование		Формируемые ЗУН						
индикатора достижения компетенции	знания	умения	навыки					
ИД-3ПК-1 Способен руководить разработкой производственных программ и календарных графиков выпуска продукции в структурном подразделении (отделе, цехе) промышленной организации, их корректировкой в течение	Обучающийся должен знать: принципы процессного подхода к управлению производством; преимущества процессного подхода; элементы процессного управления; типовые элементы бизнеспроцесса и принципы организации процессов; систему Канбан и систему всеобщего	Обучающийся должен уметь: осуществлять реинжиниринг бизнес-процессов на основе последних достижений научно- технического прогресса, научной теории в области управления и передового опыта лидеров отечественного и	Обучающийся должен владеть: навыками описания бизнеспроцессов; количественного анализа бизнеспроцессов; выявления отличий процессноориентированной организации от организации традиционного типа; решения задачи распределения					
планируемого периода разработкой и внедрением нормативов для производственного планирования	управления качеством; картированние потоков создания ценности; принципы Кайдзен - непрерывного совершенствования; систему $5C$ - технологию создания	зарубежного аграрного бизнеса (Б1.В.14-У.1)	ресурсов в управлении проектами с учетом концепции бережливого производства (Б1.В.14-H.1)					

эффективного рабочего
места; систему ТРМ
(total productive
maintenance) -
всеобщего ухода за
оборудованием;
систему JIT (just-in-
time) – «точно в срок»;
визуализацию; анализ
АВС-ХҮΖ (Б1.В.14-3.1)

ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации производства

ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации производства						
Код и наименование		Формируемые ЗУН				
индикатора достижения компетенции	знания	умения	навыки			
ИД-2ПК-2 Способен к руководству проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой	обучающийся должен знать: определение производственной мощности; корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности на предприятиях; типы предприятий (А-тип, V-тип, Т-тип) и подходы к определению их производственной мощности; понятие производственного процесса; классификация процессов в производстве (Б1.В.14-3.2)	Обучающийся должен уметь: вырабатывать решения по объему производственной мощности; воздействию на объем производственной мощности за счет следования производства за спросом; обосновывать централизованное размещение производственной мощности; проводить анализ наличия и использования производственной мощности предприятия (Б1.В.14-У.2)	Обучающийся должен владеть: навыками использования методов прогнозирования спроса, обеспечивающих стабильное использование производственной мощности; обоснования решения об объеме производственных мощностей при регулярном и нерегулярном спросе; учета зависимого и независимого спроса в производственном менеджменте (Б1.В.14-Н.2)			
продукции, работ (услуг) и получения прибыли						

ПК-3 Способен к стратегическому управлению процессами планирования производственных

ресурсов и произволственных мошностей

ресурсов и производственных мощностей							
Код и наименование	Формируемые ЗУН						
индикатора достижения компетенции	знания	умения	навыки				
ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной	Обучающийся должен знать: способы организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации (Б1.В.14-3.3)	Обучающийся должен уметь: организовать работу и обеспечить эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов (Б1.В.14-У.3)	Обучающийся должен владеть: способами организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации (Б1.В.14-Н.3)				
продукции							

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Производственный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы бакалавриата.

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения: не предусмотрена.

Очно-заочная форма обучения: объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц (ЗЕТ), 216 академических часа (далее часов). Дисциплина изучается в 6 семестре.

Заочная форма обучения: не предусмотрена.

3.1. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы

D	Количество часов			
Вид учебной работы	Очно-заочная форма обучения			
Контактная работа (всего),	64			
в том числе практическая подготовка				
Лекции (Л)	32			
Практические занятия (ПЗ)	32			
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	125			
Контроль	27			
Итого	216			

3.2. Распределение учебного времени по разделам и темам

Очно-заочная форма обучения

		•		в том	числе	;	ΠЪ
No	Наименование темы	Всего		тактн		an.	контроль
темы		часов	-	абота		CP	OH.
			Л	ЛЗ	П3		Ř
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров.	12	2		2	8	X
2.	Историческое развитие производственного менеджмента.	12	2		2	8	X
3.	Характеристика типов производства. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК.	12	2		2	8	X
4.	Понятие производственных систем	12	2		2	8	X
5.	Ключевые аспекты управления бизнеспроцессами.	12	2		2	8	X
6.	Планирование производственных мощностей	12	2		2	8	X
7.	Организация производственного процесса во времени	12	2		2	8	X

8.	Организация производственного процесса в пространстве.	12	2		2	8	X
9.	Управление запасами	14	2		2	10	X
10.	Управление снабжением	18	4		4	10	X
11.	Управление качеством	18	4		4	10	X
12.	Теория ограничений	14	2		2	10	X
13.	Бережливое производство (Lean Manufacturing)	14	2		2	10	X
14.	Активное производство (Agile Manufacturing). Быстрореагирующее производство (Quick Response Manufacturing)	15	2		2	11	X
	Контроль	27	X	X	X	X	27
	Общая трудоемкость	216	32	-	32	125	27

4. Структура и содержание дисциплины, включающее практическую подготовку

Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка может включать в себя отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Рекомендуемый объем практической подготовки (в процентах от количества часов контактной работы) для дисциплин, реализующих:

- универсальные компетенции (УК) от 5 до 15%;
- общепрофессиональные компетенции (ОПК) от 15 до 50 %;
- профессиональные компетенции (ПК) от 20 до 80%.

4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров.

Объект, предмет, цель и задачи производственного менеджмента. Базовые категории производственного менеджмента: экономичность, эффективность, ценность. Модель 5Р при управлении производством. Понятие производственной системы. Понятие основной (базовой) услуги и услуги, добавляющей ценность. Различие сферы производства и сферы обслуживания.

Тема 2. Историческое развитие производственного менеджмента.

Основные этапы развития производственного менеджмента. методы и инструменты используемые производством хронологии при управлении c учетом развития производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента. Стратегические производственного менеджмента. Тактические функции производственного менеджмента. Основные вопросы, которые приходится решать менеджерам при управлении производством.

Тема 3. Характеристика типов производства. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК.

Определение производственной себестоимости и эффективности реализации овощей защищенного грунта. Определение экономической эффективности хранения и реализации плодов. Определение типа производства. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство. Отличие дискретного и процессного производства. Формы специализации производства.

Тема 4. Понятие производственных систем.

Система заполнения запасов. Система расшивки узких мест. Толкающая система. Стандарт управления МRP. Тянущая система. Стандарт управления JIT. Принципиальное отличие традиционных и современных систем управления производством. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.

Тема 5. Ключевые аспекты управления бизнес-процессами.

Принципы процессного подхода к управлению производством. Преимущества процессного подхода. Элементы процессного управления. Типовые элементы бизнес-процесса и принципы организации процессов. Описание бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов. Отличие процессно-ориентированной организации от организации традиционного типа. Понятие реинжиниринга

Тема 6. Планирование производственных мощностей.

Определение производственной мощности. Корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности на предприятиях. Типы предприятий (А-тип, V-тип, Т-тип) и подходы к определению их производственной мощности. Понятие производственного процесса. Классификация процессов в производстве. Решение по объему производственной мощности. Воздействие на объем производственной мощности. Анализ производственной мощности предприятия. Воздействие производственной мощности на развитие стратегических преимуществ предприятия. Методы прогнозирования спроса, обеспечивающие стабильное использование производственной мощности. Решение об объеме производственных мощностей при регулярном и нерегулярном спросе. Понятие зависимый и независимый спрос в производственном менеджменте.

Тема 7. Организация производственного процесса во времени

Понятие цикл процесса. Длительность цикла процесса. Структура производственного цикла. Виды движений предметов труда во времени: последовательный, параллельный, параллельно-последовательный. Организация производства поточными методами. Расчет основных показателей однопредметных прерывно-поточных линий. Преимущества, недостатки и область применения различных видов движения партии предметов труда.

Тема 8. Организация производственного процесса в пространстве.

Рациональная планировка подразделения. Организация производственного процесса в пространстве. Размещение изделия или поточная планировка. Поточная форма организации производства. Основные параметры поточной линии. Наиболее распространенные способы синхронизации при поточной форме производства. виды заделов на поточных линиях. Виды транспортных средств для перемещения предметов труда на поточных линиях. Организация производственного процесса в пространстве. Функциональная планировка или размещение процесса. Организация производственного процесса в пространстве. Фиксированная позиционная планировка или фиксированное размещение. Преимущества и недостатки основных способов организации производственного процесса в пространстве. Роль поддерживающих функций высококвалифицированной рабочей силы в принятии решения о размещении производства. Анализ затрат рабочего аремени ИТР с помощью проведения фотографии рабочего дня. Оценка обеспеченности персоналом для принятия эффективных организационно-управленческих решений по выбору оптимального размещения.

Тема 9. Управление запасами.

Сущность и значение материальных запасов. Модель с запасами на входе и выходе. Модель с запасами на выходе. Модель с запасами на входе. Управление материальными запасами. Компьютерная модель работы склада.

Тема 10. Управление снабжением.

Решение вопроса о производстве или покупке материалов. Цели закупочной деятельности. анализ поставщиков. Поставщики как партнеры. Централизация и децентрализация закупок. Задача о назначении в управлении цепями поставок мелкопартионных грузов.

Тема 11. Управление качеством.

Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты качества. Управление качеством продукции и работы предприятия. Известные ученые в области менеджмента качества. Методы исследования удовлетворенности потребителей, основанные на использовании внешней информации.

Тема 12. Теория ограничений.

Парадигма Теории ограничений. Цель управления производственной системой в соответствии с теорией ограничений. Суть непрерывного совершенствования. Внешние фактор. влияющие на операционную стратегию. Состав внутренних факторов, влияющих на операционную стратегию. Операционная стратегия минимизации затрат. Содержание понятия "гибкость операционной системы". Качество как приоритет операционной стратегии. Минимизация времени как приоритет операционной стратегии. Классификация ограничений. Объекты оптимизации. Классификация в зависимости от пропускной способности. Прием контроля производства "барабан-буфер-веревка".

Тема 13. Бережливое производство.

Стратегия бережливого производства. Основные инструменты Бережливого производства и 6 Сигм. Канбан и система всеобщего управления качеством. Картированние потока создания ценности. Кайдзен - непрерывное совершенствование. Система 5С - технология создания эффективного рабочего места. Система ТРМ (Total Productive Maintenance) - Всеобщий уход за оборудованием. Система ЈІТ (Just-In-Time) - точное время. Визуализация. Анализ АВС-ХҮZ как один из действенных иструментов бережливого производства. Решение задачи распределения ресурсов в управлении проектами с учетом концепции бережливого производства. Системный подход к внедрению методологий бережливого производства. Диаграмма Ганта как типовой календарный план-график по внедрению методологий бережливого производства. Иллюстрация проекта на диаграмме Ганта.

Tema 14. Активное производство (Agile manufacturing) Быстрореагирующее производство (Quick Response Manufacturing).

Сопоставление фордисткой и постфордисткой концепции в пищевой промышленности. внедрения методологии быстрореагирующего производства (Quick Response Manufacturing) на основе: тотального изменения организационной структуры; методов работы; стиля управления; организационного климата (изменения отношения людей к коллегам и работе, повышение мотивированности и ответственности персонала). Ключевые аспекты QRM. Стратегическая ориентация рассматриваемых методологий. Сравнение методологий с методологией Бережливого производства.

4.2. Содержание лекций

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Содержание лекции	Кол-во часов	Практическая подготовка
1.	Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров. Объект, предмет, цель и задачи производственного менеджмента. Базовые категории производственного менеджмента: экономичность, эффективность, ценность. Модель 5Р при управлении производством. Понятие производственной системы. Понятие основной (базовой) услуги и услуги, добавляющей ценность. Различие сферы производства и сферы обслуживания.	2	+
2.	Историческое развитие производственного менеджмента. Основные этапы развития производственного менеджмента. методы и инструменты используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента. Стратегические функции производственного менеджмента. Тактические функции производственного менеджмента. Основные вопросы, которые приходится решать менеджерам при управлении производством.	2	+
3.	Характеристика типов производства. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК. Определение производственной себестоимости и эффективности реализации овощей защищенного грунта. Определение экономической эффективности хранения и реализации плодов. Определение типа производства. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство. Отличие дискретного и процессного производства. Формы специализации производства.	2	+
4.	Понятие производственных систем Система заполнения запасов. Система расшивки узких мест. Толкающая система. Стандарт управления МRР. Тянущая система. Стандарт управления ЈІТ. Принципиальное отличие традиционных и современных систем управления производством. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	2	+
5.	Ключевые аспекты управления бизнес-процессами. Принципы процессного подхода к управлению производством. Преимущества процессного подхода. Элементы процессного управления. Типовые элементы бизнес-процесса и принципы организации процессов.	2	+
6.	Планирование производственных мощности. Корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности на предприятиях. Типы предприятий (А-тип, V-тип, Т-тип) и подходы к определению их производственной мощности. Понятие	2	+

	производственного процесса. Классификация процессов в производстве.		
7.	Организация производственного процесса во времени Понятие цикл процесса. Длительность цикла процесса. Структура производственного цикла. Виды движений предметов труда во времени: последовательный, параллельный, параллельно-последовательный.	2	+
8.	Организация производственного процесса в пространстве. Рациональная планировка подразделения. Организация производственного процесса в пространстве. Размещение изделия или поточная планировка. Поточная форма организации производства. Основные параметры поточной линии. Наиболее распространенные способы синхронизации при поточной форме производства. виды заделов на поточных линиях. Виды транспортных средств для перемещения предметов труда на поточных линиях.	2	+
9.	Управление запасами. Сущность и значение материальных запасов. Модель с запасами на входе и выходе. Модель с запасами на входе. Модель без запасов. Модель без запасов.	2	+
10.	Управление снабжением. Решение вопроса о производстве или покупке материалов. Цели закупочной деятельности. анализ поставщиков. Поставщики как партнеры.	4	+
11.	Управление качеством. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты качества.	4	+
12.	Теория ограничений. Парадигма Теории ограничений. Цель управления производственной системой в соответствии с теорией ограничений. Суть непрерывного совершенствования. Внешние фактор. влияющие на операционную стратегию. Состав внутренних факторов, влияющих на операционную стратегию. Операционная стратегия минимизации затрат. Содержание понятия "гибкость операционной системы".	2	+
12.	Бережливое производство. Стратегия бережливого производства. Основные инструменты Бережливого производства и 6 Сигм. Канбан и система всеобщего управления качеством. Картированние потока создания ценности. Кайдзен - непрерывное совершенствование. Система 5С - технология создания эффективного рабочего места.	2	+
13.	Активное производство (Agile Manufacturing). Быстрореагирующее производство (Quick Response Manufacturing)	2	+
	Итого	32	10 %

4.3. Содержание лабораторных занятий Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

4.4. Содержание практических занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование практических занятий	Кол-во часов	Практическая подготовка
1.	Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров.	2	+
2.	Эволюция развития производственного менеджмента. Методы и инструменты используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.	2	+
3.	Определение производственной себестоимости и эффективности реализации произведенной продукции	2	+
4.	Система пополнения запасов. Система расшивки узких мест. Толкающая система. Стандарт управления МRР. Тянущая система. Стандарт управления ЈІТ. Принципиальное отличие традиционных и современных систем управления производством. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	2	+
5.	Организация производственного процесса в пространстве. Функциональная планировка или размещение процесса. Фиксированная позиционная планировка или фиксированное размещение. Преимущества и недостатки основных способов организации производственного процесса в пространстве. Роль поддерживающих функций высококвалифицированной рабочей силы в принятии решения о размещении производства. Анализ затрат рабочего времени ИТР с помощью проведения фотографии рабочего дня. Оценка обеспеченности персоналом для принятия эффективных организационно-управленческих решений по выбору оптимального размещения.	2	+
6.	Управление материальными запасами. Компьютерная модель работы склада.	2	+
7.	Централизация и децентрализация закупок. Задача о назначении в управлении цепями поставок мелкопартионных грузов.	2	+
8.	Методы исследования удовлетворенности потребителей, основанные на использовании внешней информации.	2	+
9.	Качество как приоритет операционной стратегии. Минимизация времени как приоритет операционной стратегии. Классификация ограничений. Объекты оптимизации. Классификация в зависимости от пропускной способности. Прием контроля производства "барабанбуфер-веревка".	2	+
10.	Система TPM (Total Productive Maintenance) - Всеобщий уход за оборудованием.	4	+
11.	Анализ ABC-XYZ как один из действенных инструментов бережливого производства.	4	+
12.	Система JIT (Just-In-Time) - точное в срок.	2	+
13.	Решение задачи распределения ресурсов в управлении проектами с учетом концепции бережливого производства. Системный подход к	2	+

	внедрению методологий бережливого производства. Диаграмма Ганта как типовой календарный план-график по внедрению методологий бережливого производства. Иллюстрация проекта на диаграмме Ганта.		
14.	Методы обоснования размещения производств	2	+
	Итого	32	30 %

4.5. Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся

4.5.1. Виды самостоятельной работы обучающихся

	Количество часов
Виды самостоятельной работы обучающихся	Очно-заочная форма обучения
Подготовка к практическим занятиям	25
Самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов	50
Выполнение курсового проекта	50
Итого	125

4.5.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование тем и вопросов	Кол-во часов		
1.	Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров.	8		
2.	Историческое развитие производственного менеджмента.	8		
3.	Характеристика типов производства. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК.	8		
4.	Понятие производственных систем	8		
5.	Ключевые аспекты управления бизнес-процессами.	8		
6.	Планирование производственных мощностей	8		
7.	Организация производственного процесса во времени			
8.	Организация производственного процесса в пространстве.	8		
9.	Управление запасами	10		
10.	Управление снабжением	10		
11.	Управление качеством	10		
12.	Теория ограничений	10		
13.	Бережливое производство (Lean Manufacturing)	10		
14.	Активное производство (Agile Manufacturing). Быстрореагирующее производство (Quick Response Manufacturing)	11		
	Итого	125		

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

1. Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети: http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Для установления соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО разработан фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. Фонд оценочных средств представлен в Приложении.

7. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

И

Основная и дополнительная учебная литература имеется в Научной библиотеке электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

Основная литература

- 1. Полуэктов, В. А. Производственный менеджмент: отраслевые особенности и технологии: учебное пособие / В. А. Полуэктов. Новосибирск: НГТУ, 2021. 120 с. ISBN 978-5-7782-4555-6. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/216362
- 2. Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. Омск : Омский ГАУ, 2019. 90 с. ISBN 978-5-89764-818-4. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/126623

Дополнительная литература

- 1. Курлыков, О. И. Производственный менеджмент : учебное пособие / О. И. Курлыков, А. Г. Волконская, Е. С. Казакова. Самара : СамГАУ, 2018. 186 с. ISBN 978-5-88575-501-6. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/109447.
- 2. Производственный менеджмент : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. 140 с. : ил. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943
- 3.Малыш М. Н. Производственный менеджмент [Электронный ресурс] / М.Н. Малыш; Н.Ю. Донец Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2015 39 с. Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364319.

Периодические издания:

«Международный сельскохозяйственный журнал», «Менеджмент в России и за рубежом»

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые лля освоения лисциплины

- 1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам https://юургау.рф
- 2. ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com/
- 3. Университетская библиотека ONLINE http://biblioclub.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

- 1. Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 171 с. Доступ из локальной сети: http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf
- 2. Производственный менеджмент : методические рекомендации / составитель И. Ю. Столярова. Сочи : СГУ, 2018. 48 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/147866

10. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем,

В Научной библиотеке с терминальных станций предоставляется доступ к базам данных: MyTestXPRo 11.0

Программное обеспечение:

MicrosoftWindowsPRO 10 RussianAcademicOLP 1LicenseNoLevelLegalizationGetGenuine Офисное программное обеспечение Microsoft OfficeStd 2019 RUSOLPNLAcdmc Kaspersky Endpoint Security Антивирусное программное обеспечение

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебных лабораторий, аудиторий, компьютерных классов

Учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, г. Челябинск, проспект Ленина 75, учебно-лабораторный корпус, аудитории №319, №322.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, 75, учебнолабораторный корпус, аудитория №326.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, 75, учебнолабораторный корпус, аудитория №420

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, проспект Ленина, 75, главный корпус, аудитория №411.

Помещение для самостоятельной работы. 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, 75, учебно-лабораторный корпус, аудитория №423.

Перечень основного учебно-лабораторного оборудования

Ауд. 319 Мультимедиапроектор Стационарный компьютер

Ауд. 322 Мультимедиапроектор Стационарный компьютер

Аул. 326

Мультимедиапроектор, стационарный компьютер

Ауд. 420.

ПК DUAL-G2010/GA-H61/500GB/2GB/ЖК18,5 — 15 шт., ПК Р-4/3,2/1GB/160Gb/DVD/монитор17 жк — 1 шт., проектор Toshiba TDP - T100 — 1 шт., Экран настенный Projecta Slimsceen — 1 шт.

Ауд. 411 Дисплей сенсорный LG 75"75TR3BF; Металлодетектор стационарный арочный марки SmartScan B6; Диван модель Галакси-2 шт.; Диван модель Галакси (левая) -4 шт.; Диван модель Галакси (правая)-4 шт.; Кресло SKYLINE, торговая марка "Divina"-10 шт.; Пуф модель Форма - 3 шт.; Стойка мобильная Wize Pro M75 (под Дисплей сенсорный LG 75"75TR3BF); Стол круглый модель СО-4; Кашпо модель CUBICO 30? торговая марка "LECHUZA" - 7 шт.; Облучатель-рециркулятор медицинский-бактерицидный АРМЕД СР111-115 - 2 шт.; Термометр инфракрасный WF-5000- 3 шт.

Ауд. 423

Мультимедиапроектор;

РМП - Компьютер DUAL Gb2010/GA-H61M/500Gb/2Gb;

15 РМУ - Компьютеры DUAL Gb2010/GA-H61M/500Gb/2Gb

ПРИЛОЖЕНИЕ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Компе	тенции с	указанием эт	апа(ов) их	к формирова	ния в процессе	освоения ОПОП	. 20
2.	Показа	атели,	критерии	И	шкала	_	сформированн	
3.	Типов:	ые контро й, навыко	ольные задани ов и (или) опп	ия и(или) ыта деяте	иные матері льности, ха	иалы, необходи	мые для оценки зна с этап(ы) формиров	
4.	навык	ов и (и	ли) опыта	деятельно	ости, харан	• •	ания знаний, уме этап(ы) формиров	
	4.1.	Оценочн		для провед			спеваемости в проце	ecce 29
	4.1.1.	Опрос на	а практическо	м заняти	ı			29
	4.2.	Процеду	ры и оценочн	ые средст	тва для пров	едения промеж	уточной аттестации	37
	4.2.1	Экзамен	-		-			37
	4.2.2	Курсово	й проект					41
5	Компл		очных матери					

1. Компетенции и их индикаторы, формируемые в процессе освоения дисциплины

ПК-1 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования

производства

производства					
Код и	Фо	ормируемые ЗУН		Наимен оцено сред	чных
наименование индикатора достижения компетенции ИД-3ПК-1 Способен	знания	умения	навыки	Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
, ,	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	1.	1.
	должен знать:	должен уметь:	должен владеть:	опрос на	Экзаме н
руководить разработкой	принципы	осуществлять	навыками	практи	
производственных	процессного	реинжиниринг	описания бизнес-	ческом занятии	
программ и	подхода к	бизнес-	процессов;	;	
календарных	управлению	процессов на основе	количественного анализа бизнес-	2.	
графиков выпуска продукции в	производством; преимущества	последних	процессов;	тестиро вание	
структурном	процессного	достижений	выявления		
подразделении	подхода; элементы	научно-	отличий		
(отделе, цехе)	процессного	технического	процессно-		
промышленной организации, их	управления;	прогресса,	ориентированной		
корректировкой в	типовые элементы	научной	организации от		
течение	бизнес-процесса и	теории в	организации		
планируемого	принципы	области	традиционного		
периода разработкой и	организации	управления и	типа; решения		
внедрением	процессов; систему	передового	задачи		
нормативов для	Канбан и систему	опыта лидеров	распределения		
производственного	всеобщего	отечественного	ресурсов в		
планирования	управления	и зарубежного	управлении		
	качеством; картированние	аграрного бизнеса	проектами с учетом		
	потоков создания	(Б1.В.14-У.1)	концепции		
	ценности;	(21.2.11 7.1)	бережливого		
	принципы Кайдзен		производства		
	- непрерывного		(Б1.В.14-Н.1)		
	совершенствования;				
	систему 5С -				
	технологию				
	создания				
	эффективного				
	рабочего места;				
	систему ТРМ (total				

productive		
maintenance) -		
всеобщего ухода за		
оборудованием;		
систему JIT (just-in-		
time) – «точно в		
срок»;		
визуализацию;		
анализ ABC-XYZ		
(Б1.В.14-3.1)		

ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации производства

ПК-2 Спосооен к тактичес	nomy ynpubaenino i	Формируемые ЗУН	•	1	ование очных цств
Код и наименование индикатора достижения компетенции	знания	умения	навыки	Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
ИД-2ПК-2 Способен к руководству проведением экономических исследований произвоственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности	обучающийся должен знать: определение производственно й мощности; корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственно й мощности на предприятиях; типы предприятий (Атип, V-тип, Т-тип) и подходы к определению их производственно й мощности; понятие производственно го процесса; классификация процессов в	Обучающийся должен уметь: вырабатывать решения по объему производственно й мощности; воздействию на объем производственно й мощности за счет следования производства за спросом; обосновывать централизованно е и децентрализован ное размещение производственно й мощности; проводить анализ наличия и использования производственно	Обучающийся должен владеть: навыками использования методов прогнозирования спроса, обеспечивающих стабильное использование производственной мощности; обоснования решения об объеме производственных мощностей при регулярном и нерегулярном спросе; учета зависимого и независимого спроса в производственном менеджменте	1. опрос на практ ическ ом занят ии; 2. тести рован ие	1. Экзам ен

производимой	производстве	й мощности	(Б1.В.14-Н.2)	
продукции, работ	(Б1.В.14-3.2)	предприятия		
(услуг) и получения		(Б1.В.14-У.2)		
прибыли				

ПК-3 Способен к стратегическому управлению процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей

ресурсов и производст		Формируемые ЗУН		оцен	нование очных едств
наименование индикатора достижения компетенции	знания	умения	навыки	Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособн ости производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях	Обучающийся должен знать: способы организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации (Б1.В.14-3.3)	Обучающийся должен уметь: организовать работу и обеспечить эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствовани е производства с учетом социальных и рыночных приоритетов (Б1.В.14-У.3)	Обучающийся должен владеть: способами организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации (Б1.В.14-Н.3)	1. опрос на практ ическ ом занят ии; 2. тести рован ие	1. Экзаме н

завоевания			
отечественного и			
зарубежного рынка			
и удовлетворения			
потребностей			
населения в			
соответствующих			
видах			
отечественной			
продукции			

2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций

ИД-3ПК-1 Способен руководить разработкой производственных программ и календарных графиков выпуска продукции в структурном подразделении (отделе, цехе) промышленной организации, их корректировкой в течение планируемого периода разработкой и внедрением нормативов для производственного планирования

Формируемые	Критерии и ш	капа опенивания і	результатов обучения	л по лисшиплине
ЗУН	Недостаточный	Достаточный	Средний уровень	Высокий уровень
	уровень	уровень	еродини уровень	Бысокий уровень
Б1.В.14-3.1	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся с	Обучающийся с
D1.D.1 1 3.1	знает принципы	слабо знает	незначительными	требуемой
	процессного	принципы	ошибками и	степенью полноты
	подхода к	процессного	отдельными	и точности знает
	управлению	подхода к	пробелами знает	принципы
	производством;	управлению	принципы	процессного
	преимущества	производством;	процессного	подхода к
	процессного	преимущества	подхода к	управлению
	подхода;	процессного	управлению	производством;
	элементы	подхода;	производством;	преимущества
	процессного	элементы	преимущества	процессного
	управления;	процессного	процессного	подхода; элементы
	типовые	управления;	подхода;	процессного
	элементы	типовые	элементы	управления;
	бизнес-процесса	элементы	процессного	типовые элементы
	и принципы	бизнес-	управления;	бизнес-процесса и
	организации	процесса и	типовые элементы	принципы
	процессов;	принципы	бизнес-процесса и	организации
	систему Канбан	организации	принципы	процессов; систему
	и систему	процессов;	организации	Канбан и систему
	всеобщего	систему	процессов;	всеобщего
	управления	Канбан и	систему Канбан и	управления
	качеством;	систему	систему	качеством;
	картированние	всеобщего	всеобщего	картированние
	потоков создания	управления	управления	потоков создания
	ценности;	качеством;	качеством;	ценности;
	принципы	картированние	картированние	принципы Кайдзен
	Кайдзен -	потоков	потоков создания	- непрерывного
	непрерывного	создания	ценности;	совершенствования
	совершенствован	ценности;	принципы	; систему 5С -

	T	Г		
	ия; систему 5С -	принципы	Кайдзен -	технологию
	технологию	Кайдзен -	непрерывного	создания
	создания	непрерывного	совершенствовани	эффективного
	эффективного	совершенствов	я; систему 5С -	рабочего места;
	рабочего места;	ания; систему	технологию	систему ТРМ (total
	систему ТРМ	5C -	создания	productive
	(total productive	технологию	эффективного	maintenance) -
	maintenance) -	создания	рабочего места;	всеобщего ухода за
	всеобщего ухода	эффективного	систему ТРМ	оборудованием;
	3a	рабочего места;	(total productive	систему JIT (just-in-
	оборудованием;	систему ТРМ	maintenance) -	time) – «точно в
	систему JIT (just-	(total productive	всеобщего ухода	срок»;
	in-time) – «точно	maintenance) -	за оборудованием;	визуализацию;
	в срок»;	всеобщего	систему JIT (just-	анализ ABC-XYZ
	визуализацию;	ухода за	in-time) – «точно в	
	анализ АВС-	оборудованием	срок»;	
	XYZ	; систему ЈІТ	визуализацию;	
		(just-in-time) –	анализ ABC-XYZ	
		«точно в срок»;		
		визуализацию;		
		анализ АВС-		
E1 D 14 W 1	0.5	XYZ	0.5	07
Б1.В.14-У.1	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся с	Обучающийся
	умеет	слабо умеет	отдельными	умеет
	осуществлять	осуществлять	упущениями	осуществлять
	реинжиниринг	реинжиниринг	умеет	реинжиниринг
	бизнес-	бизнес-	осуществлять	бизнес-процессов
	процессов на	процессов на	реинжиниринг	на основе
	основе	основе	бизнес-процессов	последних
	последних достижений	последних достижений	на основе	достижений научно-
			последних достижений	технического
	научно- технического	научно- технического	научно-	прогресса, научной
	прогресса,	прогресса,	технического	теории в области
	научной теории в	научной теории	прогресса,	управления и
	области	в области	научной теории в	передового опыта
	управления и	управления и	области	лидеров
	передового	передового	управления и	отечественного и
	опыта лидеров	опыта лидеров	передового опыта	зарубежного
	отечественного и	отечественного	лидеров	аграрного бизнеса
	зарубежного	и зарубежного	отечественного и	1 1
	аграрного	аграрного	зарубежного	
	бизнеса	бизнеса	аграрного бизнеса	
Б1.В.14-Н.1	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся с	Обучающийся
	владеет	слабо владеет	небольшими	свободно владеет
	навыками	навыками	затруднениями	навыками описания
	описания бизнес-	описания	владеет навыками	бизнес-процессов;
	процессов;	бизнес-	описания бизнес-	количественного
	количественного	процессов;	процессов;	анализа бизнес-
	анализа бизнес-	количественног	количественного	процессов;
	процессов;	о анализа	анализа бизнес-	выявления отличий
<u> </u>	1 1 1 2			1

		<u> </u>					
выявления		бизнес-		процессов;		процессно)-
отличий	отличий			выявления		ориентиро	ованной
процессно-		выявления		отличий		организац	ции от
ориентирова	нной	отличий		процессно-		организац	ции
организации	ОТ	процессно-		ориентированн	ой	традицио	ННОГО
организации		ориентирован	Η	организации	OT	типа;	решения
традиционне	ОГО	ой организаці	ИИ	организации		задачи	
типа; реп	іения	от организаці	ИИ	традиционного		распредел	гения
задачи		традиционног	O	типа; реше	кин	ресурсов	В
распределен	ИЯ	типа; решені	ия	задачи		управлени	ИИ
ресурсов	В	задачи		распределения		проектамі	и с учетом
управлении		распределени	Я	ресурсов	В	концепци	И
проектами	c	ресурсов	В	управлении		бережлив	ОГО
учетом		управлении		проектами	c	производо	ства
концепции		проектами	c	учетом концепт	ции		
бережливого)	учетом		бережливого			
производств	a	концепции		производства			
		бережливого					
		производства					

ИД-2ПК-2 Способен к руководству проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учётом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли

Формируемые	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
3УН	Недостаточный	Достаточный	Средний уровень	Высокий уровень
	уровень	уровень		
Б1.В.14-3.2	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся с	Обучающийся с
	знает	слабо знает	незначительными	требуемой
	определение	определение	ошибками и	степенью полноты
	производственно	производствен	отдельными	и точности знает
	й мощности;	ной мощности;	пробелами знает	определение
	корпоративная	корпоративная	определение	производственной
	политика и	политика и	производственной	мощности;
	внешние	внешние	мощности;	корпоративная
	факторы при	факторы при	корпоративная	политика и
	планировании	планировании	политика и	внешние факторы
	производственно	производствен	внешние факторы	при планировании
	й мощности на	ной мощности	при планировании	производственной
	предприятиях;	на	производственной	мощности на
	типы	предприятиях;	мощности на	предприятиях;
	предприятий (А-	типы	предприятиях;	типы предприятий
	тип, V-тип, Т-	предприятий	типы предприятий	(А-тип, V-тип, Т-
	тип) и подходы к	(А-тип, V-тип,	(А-тип, V-тип, T-	тип) и подходы к
	определению их	Т-тип) и	тип) и подходы к	определению их
	производственно	подходы к	определению их	производственной
	й мощности;	определению	производственной	мощности; понятие

	понятие	их	монилости:	производственного
			мощности;	процесса;
	производственно го процесса;	производствен ной мощности;	понятие	процесса, классификация
	1 ' '		производственног о процесса:	•
	классификация	понятие	r - , ,	процессов в
	процессов в	производствен	классификация	производстве
	производстве	ного процесса;	процессов в	
		классификация	производстве	
		процессов в		
Б1.В.14-У.2	Osympromy Mag. 110	производстве Обучающийся	Ofermorovsking	Обучающийся
D1.D.14-y.2	Обучающийся не		Обучающийся с	
	умеет	_	отдельными	умеет
	вырабатывать	вырабатывать	упущениями	вырабатывать
	решения по объему	решения по объему	умеет	решения по объему
		_	вырабатывать	производственной
	производственно й мощности;	производствен	решения по	мощности; воздействию на
	' '	ной мощности;	объему	воздействию на объем
	воздействию на объем	воздействию на объем	производственной	
			мощности; воздействию на	производственной
	производственно й мощности за	производствен ной мощности	объем	мощности за счет
	й мощности за счет следования		производственной	следования
			мощности за счет	производства за спросом;
	производства за спросом;	следования	следования	обосновывать
	обосновывать	производства за спросом;		централизованное и
	централизованно	обосновывать	производства за спросом;	децентрализованно
	е и	централизован	обосновывать	е размещение
	децентрализован	ное и	централизованное	производственной
	ное размещение	децентрализова	И	мощности;
	производственно	нное	децентрализованн	проводить анализ
	й мощности;	размещение	ое размещение	наличия и
	проводить	производствен	производственной	использования
	анализ наличия и	ной мощности;	мощности;	производственной
	использования	проводить	проводить анализ	мощности
	производственно	анализ наличия	наличия и	предприятия
	й мощности	И	использования	предприятия
	предприятия	использования	производственной	
	продприятия	производствен	мощности	
		ной мощности	предприятия	
		предприятия	предприятия	
Б1.В.14-Н.2	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся с	Обучающийся
21.2.1 11.2	владеет	слабо владеет	небольшими	свободно владеет
	навыками	навыками	затруднениями	навыками
	использования	использования	владеет навыками	использования
	методов	методов	использования	методов
	прогнозирования	прогнозирован	методов	прогнозирования
	спроса,	ия спроса,	прогнозирования	спроса,
	обеспечивающих	обеспечивающ	спроса,	обеспечивающих
	стабильное	их стабильное	обеспечивающих	стабильное
	использование	использование	стабильное	использование
	производственно	производствен	использование	производственной
	й мощности;	ной мощности;	производственной	мощности;
	пощности,	non monuncern,	проповодственной	

обоснования	обоснования	мощности;	обоснования
решения об	решения об	обоснования	решения об объеме
объеме	объеме	решения об	производственных
производственны	производствен	объеме	мощностей при
х мощностей при	ных	производственны	регулярном и
регулярном и	мощностей при	х мощностей при	нерегулярном
нерегулярном	регулярном и	регулярном и	спросе; учета
спросе; учета	нерегулярном	нерегулярном	зависимого и
зависимого и	спросе; учета	спросе; учета	независимого
независимого	зависимого и	зависимого и	спроса в
спроса в	независимого	независимого	производственном
производственно	спроса в	спроса в	менеджменте
м менеджменте	производствен	производственном	
	НОМ	менеджменте	
	менеджменте		

ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции

Формируемые	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
ЗУН	Недостаточный	Достаточный	Средний уровень	Высокий уровень
	уровень	уровень		
Б1.В.14-3.3	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся с	Обучающийся с
	знает способы	слабо знает	незначительными	требуемой
	организации	способы	ошибками и	степенью полноты
	работы и	организации	отдельными	и точности знает
	эффективного	работы и	пробелами знает	способы
	взаимодействия	эффективного	способы	организации
	всех	взаимодействи	организации	работы и
	структурных	я всех	работы и	эффективного
	подразделений,	структурных	эффективного	взаимодействия
	цехов и	подразделений,	взаимодействия	всех структурных
	производственны	цехов и	всех структурных	подразделений,
	х единиц	производствен	подразделений,	цехов и
	промышленной	ных единиц	цехов и	производственных
	организации	промышленной	производственны	единиц
	организации		х единиц	промышленной
			промышленной	организации
			организации	
Б1.В.14-У.3	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся с	Обучающийся
	умеет	слабо умеет	отдельными	умеет организовать
	организовать	организовать	упущениями	работу и
	работу и	работу и	умеет	обеспечить
	обеспечить	обеспечить	организовать	эффективное
	эффективное	эффективное	работу и	взаимодействие
	взаимодействие	взаимодействи	обеспечить	всех структурных

	Daay	a paay	эффективное	но напачний
	BCCX	e BCex	1 1	подразделений,
	структурных	структурных	взаимодействие	цехов и
	подразделений,	подразделений,	всех структурных	производственных
	цехов и	цехов и	подразделений,	единиц
	производственны	производствен	цехов и	промышленной
	х единиц	ных единиц	производственны	организации,
	промышленной	промышленной	х единиц	направлять их
	организации,	организации,	промышленной	деятельность на
	направлять их	направлять их	организации,	развитие и
	деятельность на	деятельность	направлять их	совершенствование
	развитие и	на развитие и	деятельность на	производства с
	совершенствован	совершенствов	развитие и	учетом социальных
	ие производства	ание	совершенствовани	и рыночных
	с учетом	производства с	е производства с	приоритетов
	социальных и	учетом	учетом	
	рыночных	социальных и	социальных и	
	приоритетов	рыночных	рыночных	
		приоритетов	приоритетов	
Б1.В.14-Н.3	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся с	Обучающийся
	владеет	слабо владеет	небольшими	свободно владеет
	способами	способами	затруднениями	способами
	организации	организации	владеет	организации
	работы и	работы и	способами	работы и
	эффективного	эффективного	организации	эффективного
	взаимодействия	взаимодействи	работы и	взаимодействия
	всех	я всех	эффективного	всех структурных
	структурных	структурных	взаимодействия	подразделений,
	подразделений,	подразделений,	всех структурных	цехов и
	цехов и	цехов и	подразделений,	производственных
	производственны	производствен	цехов и	единиц
	х единиц	ных единиц	производственны	промышленной
	промышленной	промышленной	х единиц	организации
	организации	организации	промышленной	,
	1	T	организации	
	<u>l</u>		организации	

3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих базовый этап формирования компетенций в процессе освоения ОПОП, содержатся в учебно-методических разработках, приведенных ниже.

- 1. Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 171 с. Доступ из локальной сети: http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf
- 2. Производственный менеджмент : методические рекомендации / составитель И. Ю. Столярова. Сочи : СГУ, 2018. 48 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/147866

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций

В данном разделе методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих продвинутый этап формирования компетенций по дисциплине «Производственный менеджмент», приведены применительно к каждому из используемых видов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости в процессе практической подготовки

4.1.1. Опрос на практическом занятии

Ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным вопросам и темам дисциплины. Темы и планы занятий заранее сообщаются обучающимся. Ответ оценивается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

№		Код и наименование		
	Типовые контрол	и) иные материалы,	индикатора компетенции	
	необходимые для	оценки знаний, умен	ий, навыков и (или)	
	опыта деятельно	ости, характеризующих	сформированность	
	компетенций в пр	оцессе освоения дисцип	ЛИНЫ	
1	Учитывая данные	, приведённые в таблице	е 40, определите	ИД-3ПК-1 Способен
	длительность слох	•	, 1	руководить разработкой
	Таблица – Данные	*		производственных
	Элемент	Длительность операции, с	Предшествующий элемент	программ и календарных
	A	20	-	Π * .* .
	В	10	A	1 1
	C	20	-	продукции в структурном
	D	22	В	подразделении (отделе,
	E	12	C	цехе) промышленной
	F G	10 16	D EF	организации, их
	Н	8	G	корректировкой в течение
		планируемого периода		
				разработкой и внедрением
		нормативов для		
		производственного		
			планирования	
2	Vчитывая привел	цённые далее данные, ра	ссчитайте такт	•
_		ретическое количество		ИД-2ПК-2 Способен к
			раоочих мест,	руководству проведением
	спроектируйте ра			экономических
	Рабочий день сос	исследований		
	750 штук в день.			производственно-
	Таблица – Данные для расчётов			хозяйственной
				деятельности
		структурного		
				подразделения (отдела,
				цеха) промышленной

	Элемент	Длительность о	операции, мин	Предшествующий элемент	организации в целях
	A B	8		-	обоснования внедрения
	C	4		A B	новых технологий, смены
	D	30)	-	ассортимента продукции
	E	25		-	с учетом конъюнктуры
	F	10		C, D E, F	рынка, разработка
	G H	20		E, F G	предложений по
					совершенствованию
					управления организацией
					и эффективному
					выявлению и
					использованию
					имеющихся ресурсов для обеспечения
					конкурентоспособности
					производимой продукции,
					работ (услуг) и получения
					прибыли
3		расписание выпо.	лнения рабо	т для одного рабочего	ИД-1ПК-3 Способен
	места.				организовать работу и
	Таблица –	Данные для соста	вления раст	писания	эффективное
	Заказ	Время выполнения	Дата, к котор	рой должен быть выполнен заказ	взаимодействие всех
	A	2		8	структурных
	B C	6 4		6	подразделений, цехов и
	Д	5		9	производственных единиц
	E	8		10	промышленной
					организации, направлять
					их деятельность на
					развитие и
					совершенствование
					производства с учетом
					социальных и рыночных
					приоритетов, повышение
					эффективности работы
					организации, рост
					объемов сбыта продукции
					и увеличение прибыли,
					качества и
					конкурентоспособности
					производимой продукции,
					ее соответствие мировым
					-
					стандартам в целях
					завоевания
					отечественного и
					зарубежного рынка и
					удовлетворения
					потребностей населения в
					соответствующих видах
					отечественной продукции

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным вопросам и темам дисциплины. Темы и планы занятий заранее сообщаются обучающимся. Ответ оценивается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценки ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся в начале занятий. Оценка объявляется обучающемуся непосредственно после устного ответа.

Шкала	Критерии оценивания		
	- обучающийся полно усвоил учебный материал;		
	- проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления и восприятия информации, навыки описания		
	основных экономических законов, явлений и процессов;		
Оценка 5	- материал изложен грамотно, в определенной логической		
(отлично)	последовательности, точно используется терминология;		
	- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;		
	- продемонстрировано умение решать задачи;		
	- продемонетрировано умение решать задачи, - могут быть допущены одна-две неточности при освещении		
	второстепенных вопросов.		
	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при		
Оценка 4	этом имеет место один из недостатков:		
(хорошо)	- в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы,		
	не исказившие содержание ответа;		
	- в решении задач допущены незначительные неточности.		
	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала,		
	но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы		
	умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;		
Оценка 3	- имелись затруднения или допущены ошибки в определении		
(удовлетворительно)	понятий, использовании терминологии, описании экономических		
	законов, явлений и процессов, решении задач, исправленные после		
	нескольких наводящих вопросов;		
	- неполное знание теоретического материала; обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.		
	- не раскрыто основное содержание учебного материала;		
	- не раскрыто основное содержание учесного материала, - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее		
	важной части учебного материала;		
Оценка 2	- допущены ошибки в определении понятий, при использовании		
(неудовлетворительно)	терминологии, в описании экономических законов, явлений и		
	процессов, решении задач, которые не исправлены после		
	нескольких наводящих вопросов.		

4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.2.1. Экзамен

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Экзамен по дисциплине проводится в соответствии с расписанием промежуточной аттестации, в котором указывается время его проведения, номер аудитории, место проведения консультации. Утвержденное расписание размещается на информационных стендах, а также на официальном сайте Университета.

Уровень требований для промежуточной аттестации обучающихся устанавливается рабочей программой дисциплины и доводится до сведения обучающихся в начале семестра.

Экзамены принимаются, как правило, лекторами. С разрешения заведующего кафедрой на экзамене может присутствовать преподаватель кафедры, привлеченный для помощи в приеме экзамена. В случае отсутствия ведущего преподавателя экзамен принимается преподавателем, назначенным распоряжением заведующего кафедрой.

Присутствие на зачете преподавателей с других кафедр без соответствующего распоряжения ректора, проректора по учебной, воспитательной работе и молодежной политике, директора института не допускается.

Для проведения экзамена ведущий преподаватель накануне получает в секретариате директората зачетно-экзаменационную ведомость, которая возвращается в секретариат после окончания мероприятия в день проведения экзамена или утром следующего дня.

Экзамены проводятся по билетам в устном или письменном виде, либо в виде тестирования. Экзаменационные билеты составляются по установленной форме в соответствии с утвержденными кафедрой экзаменационными вопросами и утверждаются заведующим кафедрой ежегодно. В билете содержится... (указывается количество вопросов: не более трех вопросов, 2 теоретических вопроса и задача и т.д.).

Экзаменатору предоставляется право задавать вопросы сверх билета, а также помимо теоретических вопросов давать для решения задачи и примеры, не выходящие за рамки пройденного материала по изучаемой дисциплине.

Знания, умения и навыки обучающихся определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и выставляются в зачетно-экзаменационную ведомость обучающегося в день экзамена.

При проведении устного экзамена в аудитории не должно находиться более 6 обучающихся на одного преподавателя.

При проведении устного экзамена обучающийся выбирает экзаменационный билет в случайном порядке, затем называет фамилию, имя, отчество и номер экзаменационного билета.

Во время экзамена обучающиеся могут пользоваться с разрешения экзаменатора программой дисциплины, справочной и нормативной литературой, другими пособиями и техническими средствами.

Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут.

Обучающийся, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному им билету, имеет право на выбор второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку. При окончательном оценивании ответа оценка снижается на один балл. Выдача третьего билета не разрешается.

Если обучающийся явился на экзамен, и, взяв билет, отказался от прохождения аттестации в связи с неподготовленностью, то в ведомости ему выставляется оценка «неудовлетворительно».

Нарушение дисциплины, списывание, использование обучающимися неразрешенных печатных и рукописных материалов, мобильных телефонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, ноутбуков и других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во время аттестационных испытаний запрещено. В случае нарушения этого требования

преподаватель обязан удалить обучающегося из аудитории и проставить ему в ведомости оценку «неудовлетворительно».

Выставление оценок, полученных при подведении результатов промежуточной аттестации, в зачетно-экзаменационную ведомость проводится в присутствии самого обучающегося. Преподаватели несут персональную ответственность за своевременность и точность внесения записей о результатах промежуточной аттестации в зачетно-экзаменационную ведомость.

Неявка на экзамен отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился».

Для обучающихся, которые не смогли сдать экзамен в установленные сроки, Университет устанавливает период ликвидации задолженности. В этот период преподаватели, принимавшие экзамен, должны установить не менее 2-х дней, когда они будут принимать задолженности. Информация о ликвидации задолженности отмечается в экзаменационном листе.

Обучающимся, показавшим отличные и хорошие знания в течение семестра в ходе постоянного текущего контроля успеваемости, может быть проставлена экзаменационная оценка досрочно, т.е. без сдачи экзамена. Оценка выставляется в экзаменационный лист или в зачетно-экзаменационную ведомость.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут сдавать экзамены в межсессионный период в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Процедура проведения промежуточной аттестации для особых случаев изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры» ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

№	Оценочные средства	Код и наименование	
	Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины	индикатора компетенции	
1.	Производственный цикл и его структура	ИД-3ПК-1 Способен	
2.	Производственный процесс, понятие и структура. Технологический процесс.	руководить разработкой производственных программ и календарных графиков выпуска продукции в структурном	
3.	Способы обработки деталей, их сравнительная характеристика		
4.	Организация производственного процесса во времени и в пространстве.	подразделении (отделе, цехе) промышленной организации, их корректировкой в течение	
5.	Виды движения предметов труда		
6.	Производственный цикл, проблемы минимизации	планируемого периода разработкой и внедрением	
7.	Стратегия размещения предприятия. Факторы, влияющие на размещение	нормативов для производственного	

8.	Стратегия организации производства. Производственная структура	планирования
9.	Организационная структура управления предприятием	
10	Методы (способы) организации производства	
11	Организация поточного производства на предприятии	
12	Способы организации поточного производства	
13	Партионный и поточный методы организации производства	ИД-2ПК-2 Способен к руководству проведением
14	Расчет основных параметров поточной линии	экономических исследований
15	Расчет количества рабочих мест на поточной линии	произвоственно- хозяйственной
16	Понятие производственной инфраструктуры. Стратегия обслуживания производства	деятельности структурного подразделения (отдела,
17	Организация транспортного хозяйства	цеха) промышленной организации в целях
18	Расчет необходимого количества транспортных средств	обоснования внедрения новых технологий, смены
19	Организация инструментального хозяйства	ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию
20	Планирование потребностей в инструменте	
21	Организация ремонтных работ на предприятии	
22	Организация технического обслуживания и ремонта оборудования	управления организацией и эффективному выявлению и использованию
23	Организация складского хозяйства	имеющихся ресурсов для обеспечения
24	Организация энергетического хозяйства	конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли
25	Система планов предприятия	ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и
26	Стратегическое планирование	эффективное
27	Текущее планирование. План производства. Финансовый план	взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и
28	Финансовое обеспечение предприятия	производственных единиц промышленной
29	Управление операциями в производстве	организации, направлять их деятельность на развитие и
30	Направления развития хозяйственного управления	совершенствование
31	Антикризисное управление. Реформирование предприятия	производства с учетом социальных и рыночных

32	Интегрированные системы планирования и управления предприятием (MRP-II, ERP)	приоритетов, повышение эффективности работы
33	Риски в управлении предприятием	организации, рост объемов сбыта продукции и
34	Реализация стратегических изменений	увеличение прибыли, качества и
35	Реинжениринг бизнес-процессов. Совершенствование процессов и операций	конкурентоспособности производимой продукции,
36	Система управления качеством продукции	ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в
		соответствующих видах отечественной продукции

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- обучающийся полно усвоил учебный материал; - показывает знание основных понятий дисциплины, грамотно пользуется терминологией; - проявляет умение анализировать и обобщать информацию, навыки связного описания явлений и процессов; - демонстрирует умение излагать материал в определенной логической последовательности; - показывает умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; - демонстрирует сформированность и устойчивость знаний, умений и навыков; - могут быть допущены одна—две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4 (хорошо)	 - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены пробелы, не исказившие содержание ответа; - в изложении материала допущены незначительные неточности.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- знание основного программного материала в минимальном объеме, погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопросов; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после наводящих вопросов; - выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2	- пробелы в знаниях основного программного материала,

(неудовлетворительно) принципиальные ошибки при ответе на вопросы; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании явлений и процессов, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, отсутствуют соответствующие

знания, умения и навыки.

4.2.2. Курсовой проект

Курсовой проект является продуктом, получаемым в результате самостоятельного планирования и выполнения учебных и исследовательских задач. Он позволяет оценить знания и умения студентов, примененные к комплексному решению конкретной экономической задачи, а также уровень сформированности аналитических навыков при работе с научной, специальной литературой, типовыми проектами, ГОСТ и другими источниками. Система курсовых проектов направлена на подготовку обучающегося к выполнению выпускной квалификационной работы.

Задание на курсовой проект/курсовую работу выдается на бланке за подписью руководителя. Задания могут быть индивидуализированы и согласованы со способностями обучающихся без снижения общих требований. Выполнение курсового проекта/курсовой работы определяется графиком его сдачи и зашиты. Согласно «Положению о курсовом проектировании и выпускной квалификационной работе» общий объем текстовой документации (в страницах) в зависимости от характера работы должен находиться в пределах от 25 до 35 страниц (без учета приложений), а общий объем обязательной графической документации (в листах формата А1) в пределах: а) в курсовых проектах — 2-3; б) в курсовых работах — 1-2.

К защите допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший курсовой проект в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Защита курсового проекта проводится в соответствии со сроками, указанными в задании, выданном руководителем. Дата, время, место защиты объявляются обучающимся руководителем курсового проекта и данная информация размещается на информационном стенде кафедры.

Защита обучающимися курсовых проектов выполняется перед комиссией, созданной по распоряжению заведующего кафедрой и состоящей не менее, чем из двух человек из числа профессорско-преподавательского состава кафедры, одним из которых, как правило, является руководитель курсового проекта.

Перед началом защиты курсовых проектов один из членов комиссии лично получает в секретариате директората ведомость защиты курсового проекта (работы), а после окончания защиты лично сдает ее обратно.

Установление очередности защиты курсовых проектов обучающимися производится комиссией. Перед началом защиты обучающийся должен разместить перед комиссией графические листы, представить пояснительную записку и назвать свою фамилию, имя, отчество, группу.

В процессе доклада обучающийся должен рассказать о цели и задачах курсового проекта, донести основное его содержание, показать результаты выполненных расчетов, графической части и сделать основные выводы. Продолжительность доклада должна составлять 5...7 минут.

После завершения доклада члены комиссии и присутствующие задают вопросы обучающемуся по теме курсового проекта. Общее время ответа должно составлять не более 10 минут.

Во время защиты обучающийся при необходимости может пользоваться с разрешения комиссии справочной, нормативной и другой литературой.

Если обучающийся отказался от защиты курсового проекта в связи с неподготовленностью, то в ведомость защиты курсового проекта (работы) ему выставляется оценка «неудовлетворительно».

Нарушение дисциплины, использование обучающимися мобильных телефонов. коммуникаторов, планшетных компьютеров, ноутбуков других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во время защиты курсового проекта запрещено. В случае нарушения этого требования комиссия обязана удалить обучающегося из аудитории и проекта ведомость зашиты курсового «неудовлетворительно».

Оценки объявляются в день защиты курсовых проектов и выставляются в ведомость защиты курсового проекта (работы) в присутствии обучающихся. Результаты защиты также выставляются в ведомость защиты курсового проекта (работы), на титульных листах пояснительной записки курсовых проектов и подписываются членами комиссии. Пояснительная записка и графический материал сдаются комиссии.

Преподаватели несут персональную административную ответственность за своевременность и точность внесения записей в ведомость защиты курсового проекта (работы).

Обучающиеся имеют право на пересдачу неудовлетворительных результатов защиты курсового проекта.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут защищать курсовой проект в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на защиту курсового проекта в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Курсовой проект выполняется в соответствии с определенным графиком.

Этапы (график) выполнения курсовой работы

	Содержание раздела	Указываются код и наименование индикатора компетенции
1. полу	Выбор тем, согласование ее с руководителем, учение задания.	ИД-3ПК-1 Способен руководить разработкой производственных
2.	Составление рабочего плана выполнения работы	программ и календарных
3.	Формирование структуры работы	графиков выпуска продукции в структурном подразделении (отделе, цехе) промышленной организации, их корректировкой в течение планируемого периода разработкой и внедрением нормативов для производственного планирования
4.	Сбор, анализ и обобщение материала по выбранной	ИД-2ПК-2 Способен к
теме		руководству проведением
5.	Изложение основных теоретических положений	экономических исследований

обзор и формулирование обобщений, практических	производственно-хозяйственной		
выводов и рекомендаций	деятельности структурного		
6. Выполнение аналитико-проектировочного раздела	подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли		
7. Выполнение расчётного раздела и оценка экономической эффективности проектных разработок	ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное		
8. Изложение работы и представление ее руководителю 9. Оформление работы, библиографического списка, использованных источников и литературы, приложений и получение допуска к защите.	взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции		

Шкала и критерии оценивания защиты курсового проекта представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	Содержание курсового проекта полностью соответствует заданию. Пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. При защите работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы комиссии,

	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы.
Оценка 4 (хорошо)	Содержание курсового проекта полностью соответствует заданию. Пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу. Большинство выводов и предложений аргументировано. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах, схемах и т.д. При защите работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов комиссии, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах обучающийся исправляет ошибки в ответе.
Оценка 3 (удовлетворительно)	Содержание курсового проекта частично не соответствует заданию. Пояснительная записка содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные положения. При защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие, аргументированные ответы на заданные вопросы.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	Содержание курсового проекта частично не соответствует заданию. Пояснительная записка не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите обучающийся демонстрирует слабое понимание представленного материала, затрудняется с ответами на поставленные вопросы, допускает существенные ошибки.

Примерная тематика курсовых проектов

- 1. Производственный менеджмент в системе управления предприятием
- 2. Современная концепция управления предприятием
- 3. Системный подход в изучении производственного менеджмента
- 4. Предприятие в системе предпринимательской деятельности
- 5. Общая характеристика предприятия. Признаки предприятия
- 6. Организационно-правовые формы предприятия
- 7. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Понятие потенциала предприятия
- 8. Конкурентоспособность предприятия
- 9. Производственная (операционная) стратегия предприятия
- 10. Формирование стратегии продукта. Жизненный цикл продукта
- 11. Исследовательская стадия проектирования продукта (НИОКР)
- 12. Конструкторская подготовка производства нового продукта
- 13. Технологическая подготовка производства
- 14. Организационно-экономическая подготовка производства
- 15. Стратегия процесса. Процессный подход к управлению
- 16. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы
- 17. Производственный процесс на предприятии. Принципы организации производственного процесса
- 18. Принципы рациональной организации производственного процесса
- 19. Формы организации и типы производства
- 20. Типы производства и их технико-экономическая характеристика

5. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине «Производственный менеджмент»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Спецификация	42
2.	Тестовые задания	48
3.	Ключи к оцениванию тестовых заданий.	52

1. Спецификация

1.1. Назначение комплекта оценочных материалов (далее – КОМ)

Наименование УГС/УГСН – 38.00.00 Экономика и управление Направление подготовки - 38.03.02 Менеджмент Направленность - Производственный менеджмент

1.2. Нормативное основание отбора содержания

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО), утверждённый Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации $12.08.2020 \, \Gamma$. № 970.

Профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства» № 609н от 08.09.2014 г.

1.3. Общее количество тестовых заданий

Код компетенци	Наименование компетенции	Количеств о заданий
И		
ПК-1	Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства	5
ПК-2	Способен к тактическому управлению процессами организации производства	5
ПК-3	Способен к стратегическому управлению процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей	5
Всего		15

1.4. Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенци	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Номер задания
и ПК-1	Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства	ИД-3ПК-1 Способен руководить разработкой производственных программ и календарных графиков выпуска продукции в структурном подразделении (отделе, цехе) промышленной организации, их корректировкой в течение планируемого периода разработкой и внедрением нормативов для производственного планирования	1 - 5
ПК-2	Способен к тактическому управлению процессами	ИД-2ПК-2 Способен к руководству проведением экономических	6-10

организации производства

исследований производственнохозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли

ПК-3

Способен к стратегическому управлению процессами планирования производственных ресурсов и производственных мошностей

ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах

11-15

1.5 Типы, уровень сложности и время выполнения тестовых заданий

отечественной продукции

Код компетенци	Индикатор сформированности	Номер задан	Тип задания	Уровень сложности	Время выполнения
И	компетенции	ΝЯ			(мин)
ПК-1	ИД-3ПК-1 Способен руководить разработкой	1.	Задание закрытого типа на установление соответствия	Повышенный	5
	производственных программ и календарных графиков выпуска	2.	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	5
	продукции в	3.	Задание	Базовый	3

	структурном подразделении (отделе, цехе) промышленной организации, их корректировкой в течение планируемого периода разработкой и внедрением нормативов для производственного планирования	4.	комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из четырёх предложенных и обоснованием ответа Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов	Базовый	3
		5.	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	10
ПК-2	ИД-2ПК-2 Способен к руководству проведением	6.	Задание закрытого типа на установление соответствия	Повышенный	5
	экономических исследований производственно-хозяйственной	7.	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	5
	деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования	8.	Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из четырёх предложенных и обоснованием ответа	Базовый	3
	внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствовани	9.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов	Базовый	3
	ю управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособн ости производимой	10.	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	10

продукции, работ (услуг) и получения прибыли

ПК-3	ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и	11.	Задание закрытого типа на установление соответствия	Повышенный	5
	эффективное взаимодействие всех структурных подразделений,	12.	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	5
	цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на	13.	Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из четырёх предложенных и обоснованием ответа	Базовый	3
	развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы	14.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов	Базовый	3
	организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и	15.	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	10
	конкурентоспособн ости производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции				

1.6 Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания
Задание закрытого типа на установление соответствия Последовательность действий при выполнении задания

- 1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
- 2.Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д.
- 3.Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
- 4.Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)
- 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
- 2.Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
- 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
- 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).
- 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
- 2.Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
- 3.Выбрать один ответ, наиболее верный.
- 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
- 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
- 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
- 2. Продумать логику и полноту ответа.
- 3.Записать ответ, используя четкие, компактные формулировки.
 - 4. В случае расчётной задачи, записать решение и ответ.

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание комбинированного

правильного ответа из четырёх

предложенных и обоснованием

типа с выбором одного

ответа

Задание открытого типа с развернутым ответом

1.7. Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания Указания по оцениванию

Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)

Задание 1	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0		
	правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».		
Задание 2	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».		
Задание 3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».		
Задание 4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».		
Задание 5	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует — 0 баллов Либо указывается «верно»/«неверно».		

1.8. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения тестовых заданий (при необходимости).

Для выполнения тестовых заданий дополнительных материалов и оборудования не требуется.

2. Тестовые задания

Задание 1.

Установите соответствие между понятиями и их определениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ буквы, расположив их в порядке, соответствующем цифрам.

Понятие	Определения		
1) Производственная мощность	А) Организация и контроль потока материалов, информации и финансов для максимизации эффективности и снижения затрат.		
2) Управление запасами	Б) Максимальный объем продукции, который предприятие может произвести за определенный период времени.		
3) Проектирование производственной системы	В) Процесс определения наилучшего способа производства продукта или предоставления услуги.		
4) Логистика	Г) Комплекс мер по оптимизации количества и доступности запасов для минимизации затрат и избежания дефицита.		

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 2.

Укажите правильную последовательность этапов жизненного цикла продукта?:

- 1. Стадия зрелости
- 2. Выведение на рынок
- 3. Стадия упадка
- 4. Стадия роста

Запишите со	ответствующую по	оследовательность	цифр слева направо:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какая из перечисленных моделей управления запасами наиболее подходит для компании, сталкивающейся с высоким уровнем неопределенности в спросе?

- 1. Модель экономического размера заказа (EOQ).
- 2. Модель с фиксированным периодом заказа.
- 3. Модель Just-in-Time (JIT).
- 4. Модель с прогнозированием спроса на основе временных рядов.

Ответ:

Обоснование:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какие из перечисленных факторов оказывают влияние на выбор типа производственной системы?

- 1. Объем выпускаемой продукции.
- 2. Уровень автоматизации производства.
- 3. Степень разнообразия выпускаемой продукции.
- 4. Наличие квалифицированной рабочей силы.
- 5. Величина уставного капитала предприятия.

Ответ:

Обоснование:

Задание 5

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Опишите, как принципы бережливого производства (lean manufacturing) могут быть применены в сфере услуг. Приведите конкретные примеры из индустрии, с которой вы знакомы, и объясните, какие выгоды можно получить от такой реализации.

Задание 6.

Установите соответствие между типом производственной системы и его характеристикой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ буквы, расположив их в порядке, соответствующем цифрам.

Тип	Характеристика
1) Единичное производство	А). Массовый выпуск стандартизированной продукции
2) Серийное производство	Б). Производство уникальной, сложной продукции по индивидуальным заказам
3) Массовое производство	В). Производство партий изделий с периодической сменой номенклатуры
4) Непрерывное производство	Г) Непрерывный выпуск однородной продукции, часто с высокой степенью автоматизации

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 7.

Расположите в правильном порядке этапы планирования производственной программы предприятия:

- 1. Определение общей потребности в продукции.
- 2. Расчет производственных мощностей.

- 3. Формирование плана производства по номенклатуре и срокам.
- 4. Анализ портфеля заказов и прогнозирование спроса.

3anı	ишите соответству	ующую послес	довательность	цифр слева	направо

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой из следующих факторов следует учитывать при планировании производственных мощностей на долгосрочную перспективу?

- 1. Текущий уровень загрузки оборудования.
- 2. Прогнозируемый рост рынка и спроса на продукцию.
- 3. Наличие квалифицированной рабочей силы.
- 4. Все вышеперечисленное.

Ответ:

Обоснование:

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какие из перечисленных методов относятся к инструментам планирования и управления запасами? (Выберите несколько вариантов и обоснуйте свой выбор)

- 1. MRP (Material Requirements Planning).
- 2. JIT (Just-in-Time).
- 3. АВС-анализ.
- 4. SWOT-анализ.
- 5. Канбан.

Ответ:

Обоснование:

Задание 10.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Охарактеризуйте основные типы производственных стратегий (например, производство на склад, производство на заказ, сборка на заказ) и объясните, какие факторы следует учитывать при выборе наиболее подходящей стратегии для конкретной компании.

Задание 11.

Установите соответствие между функциями производственного менеджмента и их содержанием: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ буквы, расположив их в порядке, соответствующем цифрам.

Функции	Содержание
1) Планирование	А) Сравнение фактических показателей с плановыми и принятие

	корректирующих мер			
2) Организация	Б) Определение целей, задач и стратегий производства			
3) Мотивация	В) Создание структуры и обеспечение ресурсами для выполнения производственных процессов			
4) Контроль	Г) Стимулирование работников к эффективному выполнению производственных задач			

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 12

Установите логическую последовательность шагов, необходимых для управления запасами на предприятии:

- 1. Определение оптимального размера заказа.
- 2. Оценка затрат на хранение и затрат на оформление заказа.
- 3. Выбор системы управления запасами.
- 4. Анализ текущих запасов и прогнозирование потребности в ресурсах.

3anui	иите соответствун	ющую последовател	ьность цифр слева	направо:

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой инструмент управления качеством наиболее эффективен для выявления коренных причин дефектов в производственном процессе?

- 1. Диаграмма Парето.
- 2. Контрольные карты.
- 3. Диаграмма Исикавы (рыбья кость).
- 4. Гистограмма.

Ответ:

Обоснование:

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какие из перечисленных показателей используются для оценки эффективности производственной деятельности? (Выберите несколько вариантов и обоснуйте свой выбор)

- 1. Производительность труда.
- 2. Коэффициент использования оборудования.
- 3. Себестоимость продукции.
- 4. Доля рынка.
- 5. Уровень текучести кадров.

Ответ:

Обоснование:

Задание 15.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Опишите основные этапы разработки и внедрения системы управления качеством на предприятии. Какие инструменты и методы управления качеством вы считаете наиболее эффективными и почему?

3.Ключи к оцениванию тестовых заданий

№	Верный ответ	Критерии оценивания
зада		
ния 1.	1Б 2Г 3В 4А	1 б – полный правильный ответ
		0 б – остальные случаи
2.	2413	1 б – полное правильное соответствие
3.	3 Модель ЈІТ ориентирована на минимизацию запасов и реагирование на фактический спрос, что делает ее оптимальной в условиях высокой неопределенности. Остальные модели более эффективны при прогнозируемом и стабильном спросе.	0 б – остальные случаи 1 б – совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
4.	Ответ: 1234 1. Объем выпускаемой продукции. (Объем определяет, будет ли это массовое производство, серийное или единичное.) 2. Уровень автоматизации производства. (Автоматизация влияет на гибкость и скорость производства.) 3. Степень разнообразия выпускаемой продукции. (Разнообразие определяет, насколько стандартным или уникальным должен быть процесс.) 4. d) Наличие квалифицированной рабочей силы. (Требуется для сложных и высокотехнологичных производственных систем.)	1 б – совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
5.	Развернутый ответ: Принципы бережливого производства, традиционно применяемые в производственных процессах, могут быть успешно адаптированы и в сфере услуг. Основная цель остается той же — устранение потерь и повышение ценности для клиента.	3 б - полный правильный ответ; 1 б - допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный, 0 б - допущено более

	Вот несколько примеров:	одной ошибки/ответ
	Устранение ожидания: В медицинских клиниках, например, можно сократить время ожидания приема врача за счет оптимизации графика приема, предварительной обработки данных пациента онлайн и внедрения системы электронной очереди.	неправильный/ ответ отсутствует
	Устранение излишней транспортировки: В сфере IT-поддержки можно оптимизировать маршруты выездных специалистов, чтобы снизить время на дорогу и увеличить количество обслуживаемых клиентов в день. Использование удаленной диагностики и решения проблем также минимизирует необходимость выездов.	
	Устранение излишней обработки: В банковской сфере можно упростить процесс оформления кредита, сократив количество необходимых документов и этапов проверки. Онлайн-заявки и автоматизированные системы оценки рисков позволяют ускорить процесс и снизить нагрузку на персонал.	
	Устранение дефектов: В образовании, при онлайн обучении, необходимо тестировать на небольших группах новые курсы и программы, что бы выявить дефекты и недостатки и оперативно их исправить.	
	Преимущества внедрения бережливого производства в сфере услуг:	
	Повышение удовлетворенности клиентов за счет более быстрого и качественного обслуживания.	
	Снижение операционных издержек за счет устранения потерь времени, ресурсов и материалов.	
	Повышение эффективности использования персонала.	
	Улучшение гибкости и адаптивности к изменениям требований рынка.	
6.	1Б 2B 3A 4Γ	1 б – полное правильное соответствие
7	4122	0 б – остальные случаи
7.	4123	1 б – полный правильный ответ
		0 б – все остальные случаи
8.	4	1 б – полное правильное
	Ответ: Долгосрочное планирование производственных	соответствие
	мощностей требует учета всех факторов, влияющих на будущий спрос и возможности производства, включая рыночные тенденции, ресурсы и текущее состояние оборудования.	0 б – остальные случаи
9.	Ответ: 1235	1 б – полное правильное
	Обоснование:	соответствие
	1. MRP (Material Requirements Planning).	0 б – остальные случаи

(Планирование потребности в материалах.)

- 2. JIT (Just-in-Time). (Минимизация запасов путем своевременной поставки.)
- 3. ABC-анализ. (Определение приоритетности запасов по значимости.)
- 5. Канбан. (Система управления запасами, основанная на сигналах.)

10 Развернутый ответ:

Разработка и внедрение системы управления качеством (СУК) — это комплексный процесс. Можно выделить следующие этапы:

- 1. Анализ текущей ситуации: Оценка существующих процессов, выявление проблемных зон и потребностей в улучшении качества.
- 2. Разработка концепции СУК: Определение целей и задач СУК, выбор модели (например, ISO 9001), разработка структуры и документации СУК.
- 3. Внедрение СУК: Обучение персонала, внедрение разработанных процессов и процедур, создание системы мониторинга и контроля качества.
- 4. Оценка эффективности СУК: Проведение аудитов, анализ данных, выявление областей для улучшения.
- 5. Непрерывное улучшение СУК: Внесение изменений в процессы и процедуры на основе результатов оценки эффективности.

Наиболее эффективные инструменты и методы управления качеством:

- Статистический контроль процессов (SPC): Позволяет отслеживать стабильность производственных процессов и выявлять отклонения, требующие корректирующих действий.
- Диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма): Помогает выявить основные причины возникновения проблем с качеством.
- Метод 5S: Организация и стандартизация рабочего места для повышения эффективности и снижения вероятности ошибок.
- Анализ FMEA (анализ видов и последствий отказов): Позволяет выявить потенциальные проблемы с качеством на этапе проектирования продукции или процесса.
- Цикл PDCA (планируй-делай-проверяйдействуй): Обеспечивает непрерывное улучшение процессов и продукции.

Эффективность каждого инструмента зависит от конкретной ситуации и целей компании. Комплексное применение различных инструментов и методов в рамках СУК позволяет добиться устойчивого

- 3 б полный правильный ответ;
- 1 б допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный,
- 0 б допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует

	улучшения качества продукции и процессов.	
11	42351	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи
12	4213	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи
13	Ответ: 3 Обоснование: Диаграмма Исикавы (рыбья кость) специально разработана для анализа причинноследственных связей и выявления основных факторов, влияющих на возникновение дефектов. Другие инструменты, такие как диаграмма Парето и гистограмма, могут указывать на наиболее распространенные проблемы, но не раскрывают их коренные причины.	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи
14	Ответ: 123 Обоснование: 1. Производительность труда. (Отражает эффективность использования трудовых ресурсов.) 2. Коэффициент использования оборудования. (Отражает эффективность использования производственных мощностей.) Себестоимость продукции. (Показывает затраты на производство единицы продукции.)	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи
15	Развернутый ответ: Разработка и внедрение системы управления качеством (СУК) — это комплексный процесс. Можно выделить следующие этапы: Анализ текущей ситуации: Оценка существующих процессов, выявление проблемных зон и потребностей в улучшении качества. Разработка концепции СУК: Определение целей и задач СУК, выбор модели (например, ISO 9001), разработка структуры и документации СУК. Внедрение СУК: Обучение персонала, внедрение разработанных процессов и процедур, создание системы мониторинга и контроля качества. Оценка эффективности СУК: Проведение аудитов, анализ данных, выявление областей для улучшения. Непрерывное улучшение СУК: Внесение изменений в процессы и процедуры на основе результатов оценки эффективности. Наиболее эффективные инструменты и методы управления качеством: Статистический контроль процессов (SPC): Позволяет отслеживать стабильность производственных процессов и выявлять отклонения, требующие корректирующих	3 б - полный правильный ответ; 1 б - допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный, 0 б - допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует

действий.

Диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма): Помогает выявить основные причины возникновения проблем с качеством.

Метод 5S: Организация и стандартизация рабочего места для повышения эффективности и снижения вероятности ошибок.

Анализ FMEA (анализ видов и последствий отказов): Позволяет выявить потенциальные проблемы с качеством на этапе проектирования продукции или процесса.

Цикл PDCA (планируй-делай-проверяй-действуй): Обеспечивает непрерывное улучшение процессов и продукции.

Эффективность каждого инструмента зависит от конкретной ситуации и целей компании. Комплексное применение различных инструментов и методов в рамках СУК позволяет добиться устойчивого улучшения качества продукции и процессов.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер измене- ния	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка	Дата внесения
	замененных	новых	аннулирован- ных			подписи	изменения