

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для оценки уровня сформированности общепрофессиональной компетенции
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
(направленность – Производственный менеджмент)
УГСН 38.00.00 Экономика и управление

Компетенция: ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

ИД-1 ОПК-1 Использует основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности.

ИД-2 ОПК-1 Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук.

ИД-3 ОПК-1 Применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий.

ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ:

Задание закрытого типа на установление соответствия (с 1 по 12)

Задание 1.

Установите соответствие между понятиями и их определениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Понятие	Определения
А) Краткосрочный период	1) Соответствие роста объема производства и роста затрат фирмы
Б) Долгосрочный период	2) Опережение роста объема производства роста затрат фирмы
В) Постоянный эффект от масштаба	3) Отрезок времени, в течении которого хотя бы один фактор производства остается неизменным
Г) Положительный эффект от масштаба	4) Отрезок времени, в течении которого фирма может увеличить имеющиеся факторы

Задание 2.

Установите соответствие между стилями управления и их описанием: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ буквы, расположив их в порядке, соответствующем цифрам.

Стиль управления	Описание
А) Авторитарный	1). Стиль, при котором руководитель делегирует полномочия и предоставляет сотрудникам свободу действий.
Б) Демократический	2). Стиль, при котором руководитель принимает решения на основе обсуждения с подчиненными.
В) Либеральный	3). Стиль, при котором руководитель единолично принимает решения и контролирует их исполнение.
Г) Коллегиальный	4) Стиль, основанный на принципе коллегиальности и общей

	ответственности.
--	------------------

Задание 3.

Установите соответствие между факторами производства и их определяющими характеристиками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Фактор производства	Характеристика
А) Труд	1) Природные ресурсы, используемые в производстве.
Б) Капитал	2) Деятельность людей, направленная на создание благ.
В) Земля	3) Средства производства, созданные трудом человека.
Г) Предпринимательство	4) Организация и управление производственным процессом

Задание 4.

Установите соответствие. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Содержание	Типы планов
А. Набор последовательных шагов для выполнения конкретной задачи или действия.	1. Бюджет
Б. Финансовый план, выражающий ожидаемые доходы и расходы на определенный период.	2. Политика
В. Набор широких общих указаний, определяющих рамки принятия решений в организации.	3. Процедура
Г. Комплекс взаимосвязанных проектов и мероприятий, направленных на достижение определенной цели.	4. Программа

Задание 5.

Установите соответствие между типом затрат и их примером: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Тип затрат	Пример
А. Прямые материальные затраты	1. Зарплата директора завода
Б. Прямые трудовые затраты	2. Амортизация оборудования
В. Переменные накладные затраты	3. Зарплата рабочих, занятых непосредственно производством продукции
Г. Постоянные накладные затраты	4. Стоимость сырья, используемого в производстве

Задание 6.

Установите соответствие между видами распорядительных документов и их определениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Виды документов	Определения
-----------------	-------------

А) постановление	1) правовой акт, применяемый высшими и некоторыми центральными органами федеральной исполнительной власти, действующими на основе коллегиальности, а также правительственными и коллегиальными исполнительными органами субъектов Российской Федерации в целях разрешения наиболее важных и принципиально важных задач, стоящих перед данными органами, установление стабильных норм, правил
Б) решение	2).правовой акт, принимаемый коллегиальными и совещательными органами учреждений, предприятий, фирм в целях разрешения наиболее важных вопросов их деятельности
В) приказ	3). распоряжение руководителя, основной распорядительный служебный документ повседневного управления, содержащий нормы, обязательные для исполнения подчиненными
Г) распоряжение	4).правовой акт, издаваемый единолично Президентом Российской Федерации, а также единолично руководителем, главным образом, коллегиального органа управления в целях разрешения оперативных вопросов. По существующей практике распоряжения издаются также руководителями предприятий по вопросам частного характера

Задание 7.

Установите соответствие между понятиями и их определениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ буквы, расположив их в порядке, соответствующем цифрам.

Понятие	Определения
А. Загрязнитель	1) Изменение окружающей среды, вызванное антропогенным воздействием или природными факторами.
Б. Устойчивое развитие	2) Вещество или фактор, вносимый в окружающую среду или возникающий в ней в результате деятельности, оказывающий негативное воздействие на нее.
В. Экологический риск	3) Развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего поколения, не ставя под угрозу возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности.
Г. Деградация окружающей среды	4) Вероятность наступления неблагоприятных экологических последствий в результате определенной деятельности.

Задание 8.

Установите соответствие между HR-процессом и его содержанием: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

HR-процесс	Содержание
А) Подбор персонала	1) Оценка результативности работы сотрудников
Б) Обучение и развитие	2) Привлечение квалифицированных кандидатов на вакантные должности
В) Оценка персонала	3) Повышение квалификации и профессиональных навыков сотрудников

Задание 9.

Установите соответствие между понятиями и их определениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ буквы, расположив их в порядке, соответствующем цифрам.

Понятие	Определения
А. Product (Продукт)	1) Мероприятия по стимулированию сбыта и продвижению товара.
Б. Price (Цена)	2) Место, где продукт доступен для приобретения целевой аудиторией.
В. Place (Место)	3) Товар или услуга, предлагаемая рынку для удовлетворения потребностей.
Г. Promotion (Продвижение)	4) Денежная сумма, запрашиваемая за продукт или услугу.

Задание 10.

Установите соответствие между статистическим термином и его определением: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Термин	Определение
А. Генеральная совокупность	1. Мера разброса данных относительно среднего значения
Б. Выборка	2. Набор всех объектов или субъектов, представляющих интерес для исследования
В. Медиана	3. Часть генеральной совокупности, отобранная для изучения
Г. Стандартное отклонение	4. Значение, которое делит упорядоченный набор данных на две равные части

Задание 11.

Установите соответствие между терминами/понятиями и их определениями/характеристиками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Термин/Понятие	Определение/Характеристика
А. Дисконтирование	1. Процесс определения будущей стоимости текущих денежных средств с учетом процентной ставки.
Б. Нарращение	2. Риск, связанный с изменением процентных ставок на рынке.
В. Ставка дисконтирования	3. Учет инфляции при формировании финансовых показателей
Г. Процентный риск	4. Процесс приведения будущих денежных потоков к их текущей стоимости с учетом ставки дисконтирования.
Д. Финансовый риск	5. Риск, связанный с вероятностью дефолта или банкротства заемщика

Задание 12

Соотнесите информационную технологию с ее типичным применением в экономике: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Информационная технология	Применение в экономике
А. CRM-система	1. Автоматизация бухгалтерского учета и финансового анализа
Б. ERP-система	2. Управление взаимоотношениями с клиентами и повышение лояльности
В. BI-система	3. Интеграция всех бизнес-процессов предприятия в единую систему
Г. Системы электронного документооборота (СЭД)	4. Анализ больших объемов данных для принятия управленческих решений
Д. Системы автоматизации бухгалтерского учета	5. Ускорение и упрощение обмена документами между организациями

Задание закрытого типа на установление последовательности (13-26)

Задание 13.

Определите порядок этапов формирования производственной структуры предприятия:

1. Определение необходимого объема производства.
2. Выбор типа производственной структуры (линейная, функциональная, матричная и т.д.).
3. Оценка имеющихся ресурсов (оборудование, персонал, финансы).
4. Разработка схемы взаимодействия между подразделениями.
5. Утверждение и внедрение производственной структуры.

Задание 14.

Укажите правильную последовательность этапов разработки стратегии организации:

1. Реализация стратегии
2. Анализ среды
3. Определение целей
4. Выбор стратегии

Задание 15.

Расположите проекты в порядке убывания объемов капиталовложений:

- 1) строительство инфраструктуры для проведения олимпиады
- 2) пекарня возле дома решила выпускать еще один вид хлеба
- 3) строительство новой электростанции
- 4) реконструкция автомобильного завода

Задание 16.

Расположите этапы процесса принятия решений о ценообразовании продукта в правильной последовательности:

1. Оценка затрат на производство и сбыт продукта.
2. Определение целевой прибыли.

3. Оценка спроса и цен конкурентов.
4. Установление окончательной цены.

Задание 17.

Установите в правильной последовательности основные типы рыночных структур (от наименее концентрированной к наиболее концентрированной):

1. Монополия
2. Совершенная конкуренция
3. Монополистическая конкуренция
4. Олигополия

Задание 18.

Установите правильную последовательность этапов беседы при приеме сотрудника на работу:

1. что представляет собой человек, обратившийся с заявлением о приеме на работу;
2. почему он ищет работу;
3. каковы его сильные и слабые стороны;
4. каковы его взгляды на эффективное руководство (его представление о хорошем начальнике);
5. что он считает наиболее весомыми своими достижениями;
6. на какую зарплату он рассчитывает.

Задание 19.

Установите правильную последовательность этапов процесса разработки новой ценовой стратегии:

1. Оценка текущей ценовой политики и ее эффективности.
2. Определение целей ценообразования (например, увеличение прибыли, доли рынка).
3. Разработка и тестирование альтернативных ценовых стратегий.
4. Анализ рынка и конкурентной среды.
5. Внедрение и мониторинг выбранной стратегии.

Задание 20.

Расположите в порядке приоритетности следующие меры по предотвращению загрязнения окружающей среды (от наиболее приоритетной к наименее):

1. Переработка и повторное использование отходов
2. Предотвращение образования отходов
3. Очистка и обезвреживание отходов
4. Минимизация отходов

Задание 21.

Расположите следующие элементы внешней среды в порядке убывания степени их контроля со стороны малого предприятия (от наиболее контролируемых к наименее контролируемым):

1. Поставщики
2. Конкуренты

3. Законодательство
4. Потребители

Задание 22.

Установите правильную последовательность этапов стратегического анализа конкурентоспособности компании:

1. Оценка сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT-анализ).
2. Определение целей и задач по повышению конкурентоспособности.
3. Анализ внешней среды (PESTLE-анализ).
4. Выбор и обоснование стратегии повышения конкурентоспособности.

Задание 23.

Расположите уровни управления в организации в порядке возрастания их ответственности за принятие решений, основанных на статистических данных:

1. Операционный уровень
2. Стратегический уровень
3. Тактический уровень

Задание 24.

Расположите этапы внедрения ERP-системы в правильной последовательности:

1. Обучение персонала работе с системой.
2. Анализ бизнес-процессов и определение требований к системе.
3. Выбор ERP-системы и поставщика.
4. Тестирование и отладка системы.
5. Запуск системы в эксплуатацию.
6. Настройка и адаптация системы под нужды предприятия.

Задание 25.

Расположите этапы жизненного цикла системы управления в правильной последовательности:

1. Анализ требований к системе
2. Внедрение и сопровождение системы
3. Проектирование системы
4. Разработка системы

Задание 26.

Расположите перечисленные элементы в правильном порядке.

Расположите стили ситуационного руководства (директивный, наставнический, поддерживающий, делегирующий) в порядке увеличения самостоятельности сотрудника:

1. Наставнический
2. Делегирующий
3. Директивный
4. Поддерживающий

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных (27-42)

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Какой метод мотивации персонала считается наиболее эффективным в долгосрочной перспективе?

- 1) Ежемесячные денежные премии.
- 2) Предоставление возможностей для профессионального роста и развития.
- 3) Еженедельная похвала от руководства.
- 4) Организация корпоративных вечеринок.

Задание 28.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Что из перечисленного является примером переменных издержек для производственного предприятия?

- 1) Арендная плата за производственный цех
- 2) Заработная плата административного персонала
- 3) Стоимость сырья и материалов, используемых в производстве
- 4) Амортизация оборудования

Задание 29.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Как называется процесс приведения разновременных затрат и результатов к единому (сопоставимому) по времени моменту

- 1) дисконтирование
- 2) срок окупаемости
- 3) сальдо
- 4) дисконтированный срок окупаемости

Задание 30.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Что такое ценовая дискриминация?

1. Продажа товара высокого качества по высокой цене
2. Продажа товара по цене, которая отражает его истинную ценность
3. Продажа одного и того же товара разным покупателям по разным ценам, не обусловленным различиями в издержках
4. Продажа разных товаров по разным ценам

Задание 31.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Какой из перечисленных факторов является наиболее важным при определении цены на товар премиум-класса?

- 1) Себестоимость производства
- 2) Цены конкурентов
- 3) Воспринимаемая ценность товара для потребителя
- 4) Объем спроса

Задание 32.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Какой показатель наиболее важен для оценки финансовой устойчивости малого бизнеса?

- 1) Объем продаж;
- 2) Чистая прибыль;
- 3) Размер дебиторской задолженности;
- 4) Коэффициент текущей ликвидности.

Задание 33.

Прочитайте вопрос, выберите наиболее верный вариант ответа.

Какой раздел бизнес-плана описывает целевую аудиторию продукта или услуги?

1. Финансовый план
2. Маркетинговый план
3. Операционный план
4. Организационный план

Задание 34.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Какая из следующих стратегий управления оборотным капиталом предполагает минимальный уровень риска и минимальную доходность?

- 1) Агрессивная
- 2) Консервативная
- 3) Умеренная
- 4) Спекулятивная

Задание 35.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Какой из перечисленных инструментов наиболее эффективен для автоматизации рутинных задач в управлении проектами?

1. Электронная почта
2. Система управления проектами (Project Management System)
3. Текстовый редактор
4. Таблица Excel

Задание 36

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Какая из перечисленных информационных технологий наиболее эффективно способствует повышению прозрачности и подотчетности в государственных закупках?

1. CRM-система
2. ERP-система
3. Блокчейн
4. Системы видеоконференцсвязи

Задание 37.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Что отражается на счете "Прибыль и убытки"?

- 1) Движение денежных средств
- 2) Финансовый результат деятельности предприятия
- 3) Изменения в уставном капитале
- 4) Расчеты с поставщиками

Задание 38.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Что такое дебиторская задолженность?

- 1) Обязательства предприятия перед поставщиками
- 2) Долги покупателей перед предприятием
- 3) Собственный капитал предприятия
- 4) Кредиты, полученные предприятием

Задание 39.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Где указывается адресат в деловом письме?

- 1) В конце письма, после подписи
- 2) В середине письма, после обращения
- 3) В верхней правой части письма
- 4) В нижней левой части письма

Задание 40.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа.

Что такое виза на документе?

- 1) Подтверждение регистрации документа
- 2) Согласование проекта документа с заинтересованным лицом
- 3) Подтверждение получения документа адресатом
- 4) Ознакомление сотрудника с содержанием документа под подписью

Задание 41.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой из перечисленных элементов является наиболее важным при формировании стратегии компании, ориентированной на дифференциацию?

1. Минимизация издержек производства
2. Создание уникальности продукта или услуги, воспринимаемой потребителем
3. Агрессивный маркетинг и продвижение
4. Ориентация на массового потребителя

Задание 42.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Что из перечисленного является основной целью введения в профессиональную деятельность для студентов направления "Менеджмент"?

1. Получение углубленных знаний по конкретным управленческим дисциплинам
2. Формирование четкого представления о профессии менеджера и ее особенностях
3. Освоение практических навыков работы с программным обеспечением для бизнеса

4. Установление контактов с потенциальными работодателями

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (43-47) (не менее двух правильных ответов)

Задание 43.

Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа.

Какие из перечисленных факторов важны при выборе метода прогнозирования?

1. Доступность статистических данных
2. Внешний вид программного обеспечения для прогнозирования
3. Желаемый вид прогноза
4. Квалификация сотрудников отдела маркетинга
5. Временной горизонт прогнозирования

Задание 44.

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.

Какие показатели не учитывают изменение стоимости денег во времени:

- 1) чистый доход
- 2) срок окупаемости
- 3) чистый дисконтированный доход
- 4) дисконтированный срок окупаемости

Задание 45.

Прочитайте текст, выберите все (два) правильные варианты ответа.

Информационно-силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:

1. когнитивно-рациональных сил адресата психологического воздействия
2. личностно-психологических сил манипулятора
3. привлеченных (заимствованных) сил, которые создаются другими личностями
4. статусно-ресурсных сил манипулятора

Задание 46.

Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какие показатели используются для оценки эффективности работы склада?

1. Количество поставщиков
2. Объем продаж
3. Пропускная способность склада
4. Затраты на хранение единицы продукции
5. Текучесть кадров

Задание 47.

Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какие факторы необходимо оценить при определении уровня развития сотрудника в ситуационном менеджменте?

1. Опыт работы в компании

2. Компетентность (знания и навыки)
3. Вовлеченность (мотивация и уверенность)
4. Возраст сотрудника

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (48-53) (не менее трех правильных ответов)

Задание 48.

Прочитайте текст, выберите все правильные (три) варианты ответа.

Какие факторы могут привести к сдвигу кривой спроса вправо?

1. Увеличение дохода потребителей (для нормальных товаров)
2. Снижение цены на товар-заменитель
3. Увеличение ожидания роста цен в будущем.
4. Уменьшение цены на дополняющий товар

Задание 49.

Прочитайте текст, выберите все (три) правильные варианты ответа.

Каковы основные факторы, влияющие на конкурентоспособность организации на рынке?

- 1) Высокая заработная плата сотрудников
- 2) Инновационные технологии и продукты
- 3) Эффективная система управления затратами
- 4) Низкий уровень корпоративной культуры
- 5) Высокое качество продукции/услуг

Задание 50.

Прочитайте текст, выберите все (три) правильные варианты ответа.

Какие три элемента являются наиболее важными для эффективной маркетинговой коммуникации?

1. Четкое определение целевой аудитории
2. Определение стоимости рекламной кампании
3. Последовательное сообщение, соответствующее бренду
4. Использование всех возможных каналов коммуникации
5. Привлекательный и запоминающийся креатив
6. Измерение и анализ результатов кампании

Задание 51.

Прочитайте текст, выберите все (три) правильные варианты ответа.

Какие из перечисленных факторов могут способствовать повышению конкурентоспособности компании?

1. Снижение затрат на маркетинг.
2. Внедрение инновационных технологий.
3. Повышение квалификации персонала.
4. Снижение заработной платы сотрудников.
5. Улучшение качества продукции или услуг.

Задание 52.

Прочитайте вопрос, выберите все (три) правильные варианты ответа.

Что необходимо учитывать при составлении финансового плана?

1. Прогноз продаж
2. План производства
3. Описание команды управления
4. Затраты на маркетинг
5. Потребность в финансировании

Задание 53.

Прочитайте вопрос, выберите все (три) правильные варианты ответа.

Какие из перечисленных факторов могут способствовать успешному внедрению информационных технологий в малом и среднем бизнесе? Высокая стоимость внедрения и обслуживания.

1. Активное участие руководства в процессе внедрения.
2. Отсутствие квалифицированных специалистов для поддержки системы.
3. Четкое определение целей и задач внедрения.
4. Гибкость и адаптивность системы к изменяющимся потребностям бизнеса.

Задание открытого типа с развернутым ответом (54-63)**Задание 54.**

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ.

Если при выпуске 100 единиц товара валовые издержки предприятия составили 1620 ден. ед., а при выпуске 120 единиц товара – 1680 ден. ед., то предельные издержки равны:

Задание 55.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ.

Долгосрочный план, который описывает подходы к работе с людьми: кого и как привлекать, какие навыки и компетенции развивать, какие ценности укреплять внутри команды, называется _____

Задание 56.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Процесс обмена информацией между людьми для координации деятельности, принятия решений, мотивации сотрудников, разрешения конфликтов и создания эффективной организационной культуры – это _____

Задание 57.

Внимательно прочитайте вопрос, запишите ответ.

Процесс предсказания будущих событий на основе анализа имеющихся данных и информации, помогающий организациям принимать обоснованные решения в условиях неопределенности (например, анализ временных рядов, экспертные оценки, регрессионный анализ) – это _____

Задание 58.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Как называются препятствия, мешающие новым компаниям начать свой бизнес?

Задание 59.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Показатель, отражающий степень чувствительности объема спроса на товар или услугу к изменениям в его цене. Измеряется как отношение процентного изменения объема спроса к процентному изменению цены - _____

Задание 60.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Способность эффективно функционировать на рынке, предлагая товары или услуги, которые более привлекательны для потребителей, чем предложения конкурентов – это _____

Задание 61.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Значение, которое делит упорядоченный набор данных на две равные части. - _____

Задание 62.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Процентная ставка, используемая для приведения будущих денежных потоков к их текущей стоимости. Она отражает требуемую инвестором доходность на вложенный капитал с учетом уровня риска. - _____

Задание 63.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Как называются технологии, которые позволяют получить доступ к необходимым ресурсам и приложениям в любое время и из любой точки мира, что особенно важно в условиях удаленной работы и глобализации бизнеса?