

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для оценки уровня сформированности универсальной компетенции
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
(направленность – Производственный менеджмент)
УГСН 38.00.00 Экономика и управление

Компетенция: УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

ИД-1 УК-9 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

ИД-2 УК-9 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

ИД-3 УК-9 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ:

Задание закрытого типа на установление соответствия (с 1 по 4)

Задание 1.

Задание 1.

Установите соответствие между способами разрешения внутриличностных конфликтов и содержанием действий: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Способ	Содержание действий
А) компромисс	1) Сделать выбор в пользу какого- то варианта и приступить к его реализации
Б) сублимация	2) Перевод психической энергии в другие сферы деятельности
В) вытеснение	3) подавление чувств, устремлений, желаний
Г) коррекция	4) изменения концепции в направлении достижения адекватного представления о себе

Задание 2.

Установите соответствие между понятиями и их определениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Понятия	Определения
А) Деиндивидуализация	1) утрата индивидом в групповых ситуациях чувства индивидуальности и сдерживающих норм самоконтроля
Б) Групповая поляризация	2) вызванное влиянием группы усиление первоначального мнения индивида, склонного принять рискованное или, наоборот, осторожное решение
В) Огруппление мышления	3) тенденция к единообразию мнений в группе, которая часто мешает ей реалистично оценивать

	противоположную точку зрения.
Г) Групповой фаворитизм	4) предпочтение своей группы и ее членов только по факту принадлежности к ней

Задание 3.

Установите соответствие. Запишите в ответ буквы, соответствующие цифрам.

Метод отбора	Ситуация
А) Собеседование	1) Оценка общих умственных способностей кандидата.
Б) Тестирование	2) Оценка практических навыков и умений кандидата в условиях, приближенных к реальным.
В) Центр оценки	3) Получение дополнительной информации о профессиональном опыте и качествах кандидата.
Г) Проверка рекомендаций	4) Оценка коммуникативных навыков, мотивации и личностных качеств кандидата.

Задание 4.

Установите соответствие между фактором внешней среды и его возможным воздействием на малый бизнес: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Фактор внешней среды	Воздействие
А) Экономическая ситуация	1) Рост или снижение покупательной способности населения
Б) Технологические изменения	2) Появление новых способов производства и сбыта
В) Социально-культурные факторы	3) Изменение потребительских предпочтений

Задание закрытого типа на установление последовательности (5-9)

Задание 5.

Установите правильную последовательность в процессе вызревания конфликта:

1. скрытая стадия
2. стадия напряженности
3. стадия антагонизма
4. стадия несовместимости

Задание 6.

Установите правильную последовательность анализа этапов конфликта:

1. изучение хода конфликта
2. разбивка течения конфликта на временные интервалы
3. прогнозирование конфликта
4. разрешение конфликта

Задание 7.

Укажите последовательность основных этапов жизненного цикла проекта в области КСО:

1. Оценка и анализ результатов проекта.
2. Разработка и планирование проекта.
3. Определение проблемы и целей проекта.
4. Завершение проекта и внедрение результатов.
5. Реализация и мониторинг проекта.

Задание 8.

Установите последовательность.

Расположите этапы процесса оценки эффективности деятельности персонала в правильном порядке:

1. Обратная связь с сотрудником
2. Установление критериев оценки
3. Планирование деятельности сотрудника
4. Оценка результатов деятельности
5. Анализ результатов оценки

Задание 9.

Расположите основные этапы логистической цепочки в правильной последовательности:

1. Доставка товара потребителю
2. Хранение товара
3. Закупка товара у поставщика
4. Обработка заказа

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных (10-17)

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:

1. духовные идеалы партнера-адресата
2. когнитивные структуры партнера-адресата
3. потребности и склонности партнера-адресата
4. ценностные установки партнера-адресата

Задание 11.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Информационно-силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:

1. когнитивно-рациональных сил адресата психологического воздействия
2. личностно-психологических сил манипулятора
3. привлеченных (заимствованных) сил, которые создаются другими личностями

4. статусно-ресурсных сил манипулятора

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какая из перечисленных целей является наиболее общей и всеобъемлющей целью корпоративной социальной ответственности?

1. Повышение прибыльности компании
2. Улучшение имиджа компании
3. Вклад в устойчивое развитие общества
4. Соблюдение требований законодательства

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой подход к реализации КСО предполагает интеграцию принципов КСО во все бизнес-процессы компании?

1. Благотворительность
2. Корпоративный альтруизм
3. Стратегическая КСО
4. Соблюдение норм деловой этики

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой из перечисленных принципов является наиболее важным в контексте КСО при управлении персоналом?

1. Максимизация прибыли акционеров
2. Обеспечение стабильности и предсказуемости
3. Соблюдение прав человека и достойные условия труда
4. Минимизация операционных издержек

Задание 15.

Выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Что такое jobdescription (описание должности)?

1. Список требований к кандидату на должность
2. Документ, определяющий обязанности и ответственность сотрудника
3. Оценка производительности сотрудника за год
4. Перечень льгот и компенсаций для сотрудника

Задание 16.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Что из перечисленного является основной целью SWOT-анализа?

1. Оценка стоимости компании

2. Определение сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз внешней среды
3. Анализ финансовой отчетности
4. Изучение потребительского спроса

Задание 17.

Прочитайте текст, выберите наиболее верный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какая стратегия наиболее подходит для малого бизнеса на насыщенном рынке?

1. Стратегия ценового демпинга;
2. Стратегия дифференциации;
3. Стратегия расширения производства;
4. Стратегия слияния с конкурентом.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (18-22) (не менее двух правильных ответов)

Задание 18.

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:

1. ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами;
2. признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга;
3. рациональное использование партнерами поддерживающих техник;
4. умение партнеров адаптировать собственные профессиональные знания к каждой деловой ситуации.

Задание 19.

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

К механизмам манипулятивного воздействия относятся:

1. механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор;
2. потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции;
3. психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции;
4. психотехнические приемы манипулятивного воздействия.

Задание 20.

Прочитайте текст, выберите все (три) правильные варианты ответа.

Какие из перечисленных преимуществ может получить компания, активно внедряющая принципы КСО?

1. улучшение репутации и имиджа бренда;
2. снижение риска операционных издержек;
3. повышение лояльности потребителей и сотрудников;
4. снижение налоговой нагрузки;

5. увеличение инвестиционной привлекательности.

Задание 21.

Какие методы используются для определения потребностей в обучении персонала?

1. Анализ текучести кадров
2. Анализ должностных инструкций
3. Проведение стратегических сессий с руководством
4. Оценка рыночной стоимости труда
5. Опросы сотрудников и руководителей

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какие характеристики присущи *трансформационному* лидеру?

1. Ориентация на краткосрочные цели
2. Вдохновение и мотивация последователей
3. Интеллектуальная стимуляция
4. Управление на основе исключений
5. Индивидуальный подход к каждому сотруднику
6. Поддержание стабильности

Задание открытого типа с развернутым ответом (23-26)

Задание 23.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Вам позвонил ваш руководитель, который сказал, что у него на приёме был работник из вашего подразделения, высказывавший претензии к вам, считающий, что вы относитесь к нему предвзято и необъективно. Для вас это полная неожиданность. Руководитель просит вас разобраться в сложившейся ситуации и переговорить с работником. Продумайте план беседы. С чего вы начнёте разговор, какие вопросы вы зададите вашему собеседнику и что хотите услышать от него, чем предпочли бы завершить разговор?

Задание 24.

Внимательно прочитайте текст задания. Запишите ответ, используя четкие, компактные формулировки.

Сотрудник грубо нарушил правила техники безопасности, однако считает, что его действия были верными. Как руководитель опишите ваши действия в сложившейся ситуации.

Задание 25.

Внимательно прочитайте вопрос, запишите ответ.

Совокупность знаний, навыков, умений и личностных качеств, необходимых для успешного выполнения работы.

Задание 26.

Внимательно прочитайте вопрос, запишите ответ.

Степень, в которой сотрудник стремится к выполнению задачи, проявляет энтузиазм и заинтересованность - это...